

# Risultati questionario 2021

per la valutazione dei servizi della biblioteca durante la pandemia

# Gruppi di domande

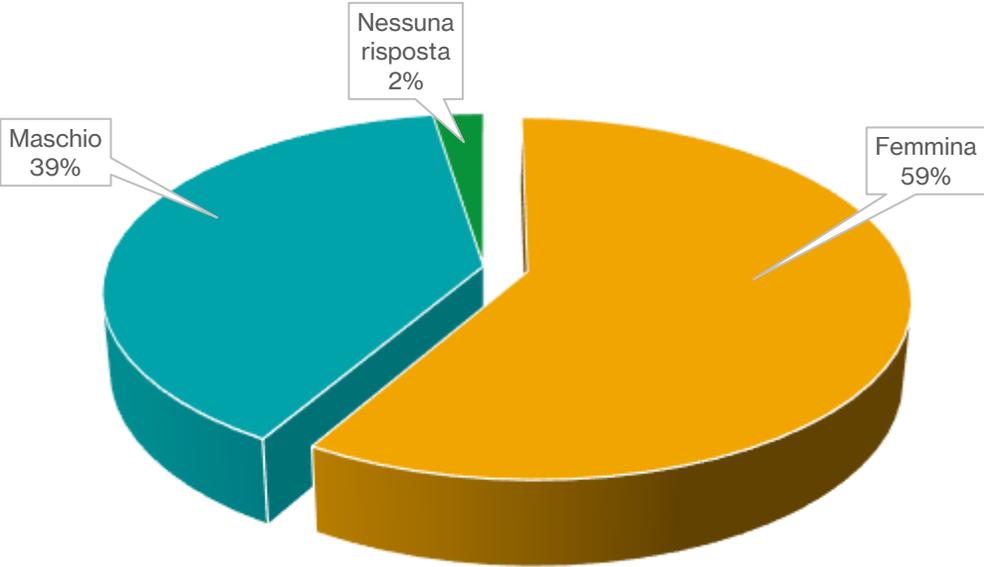


# Gruppi di domande

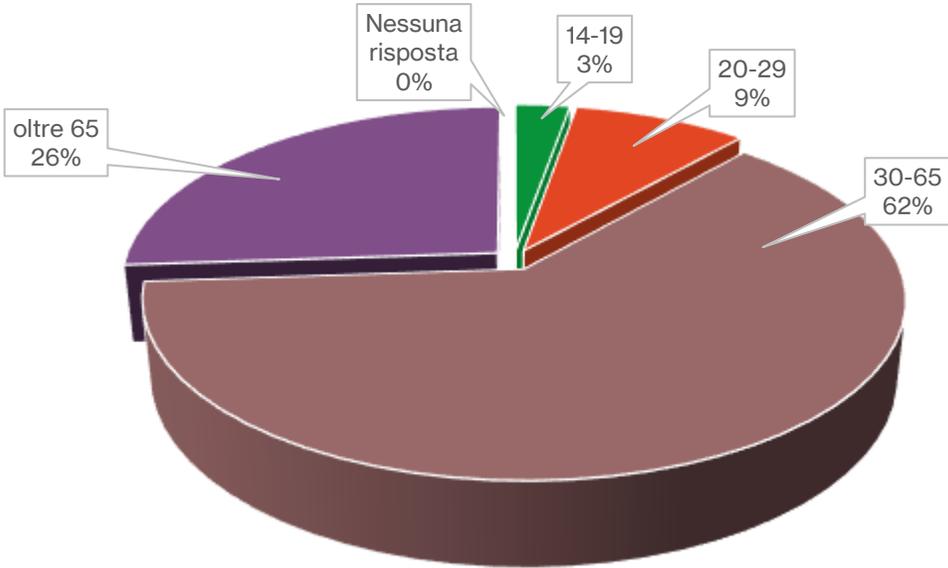


# Informazioni generali

Qual è il tuo sesso?

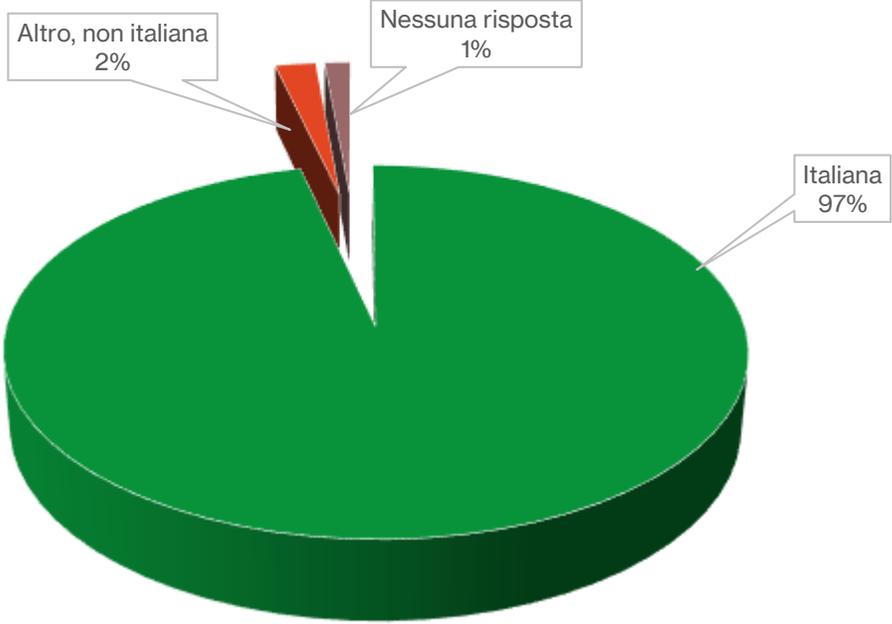


A quale gruppo di età appartieni?



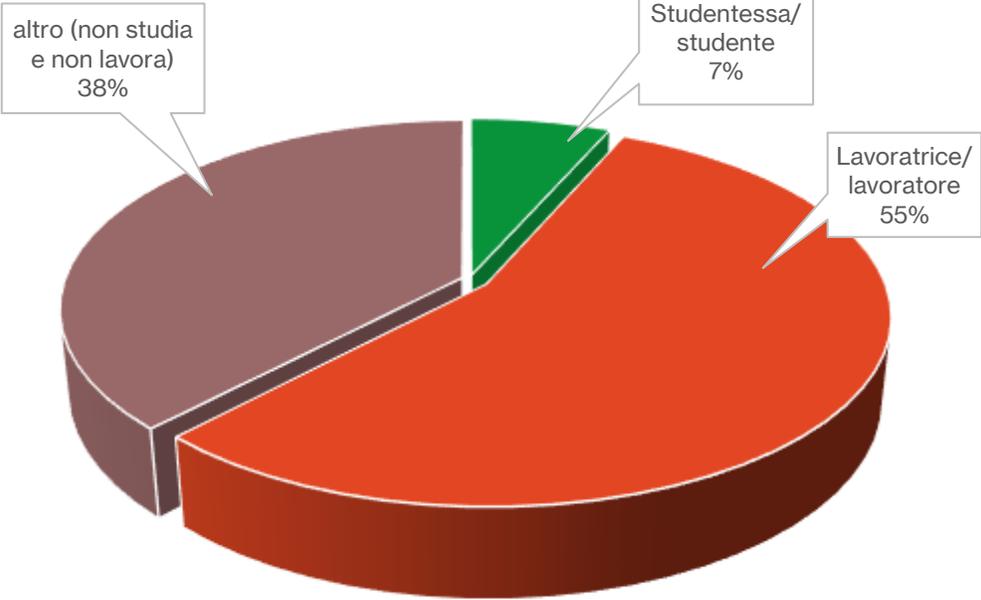
# Informazioni generali

Nazionalità

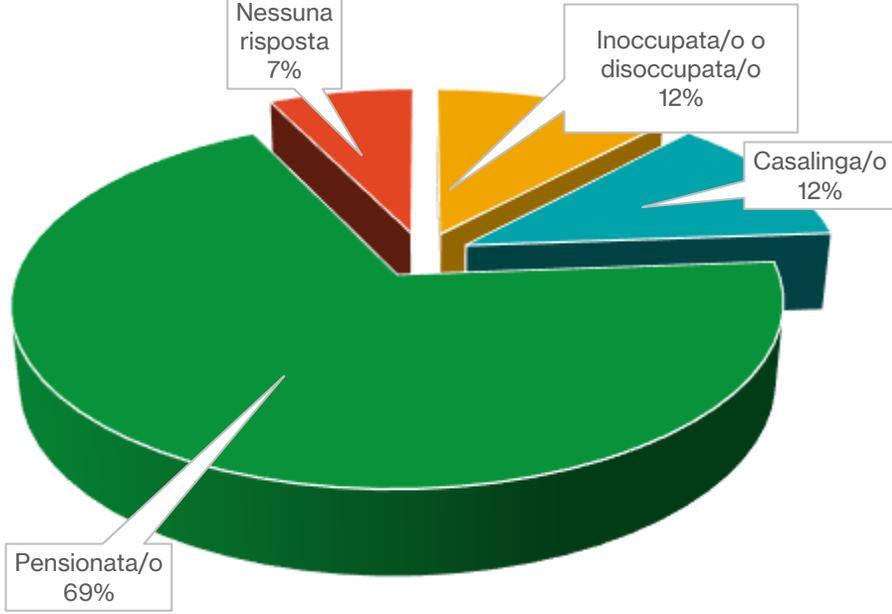


# Informazioni generali

### Occupazione



### Chi non studia e non lavora

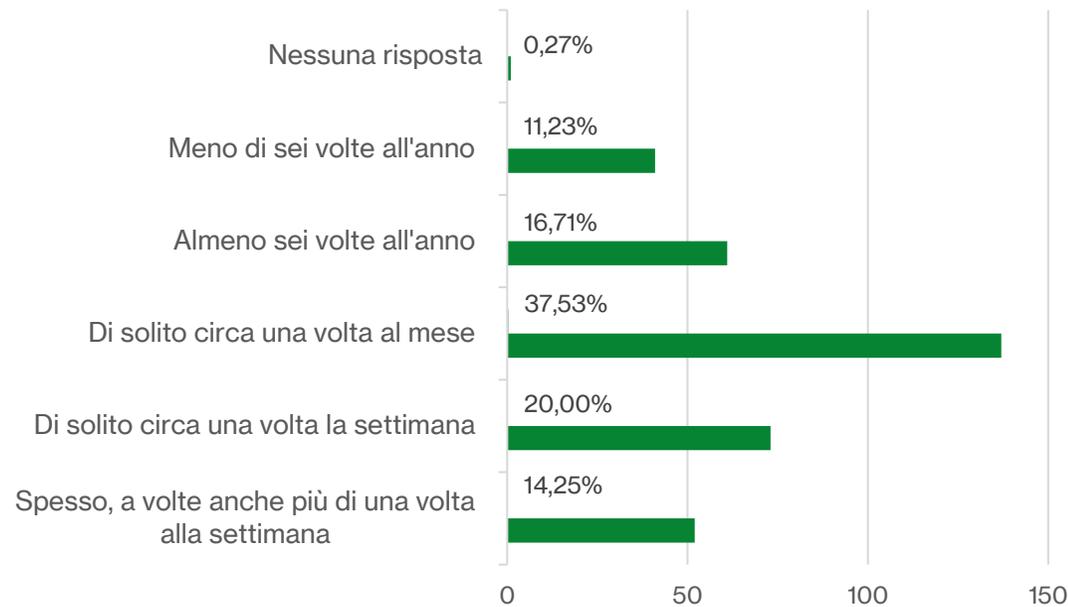


# Gruppi di domande

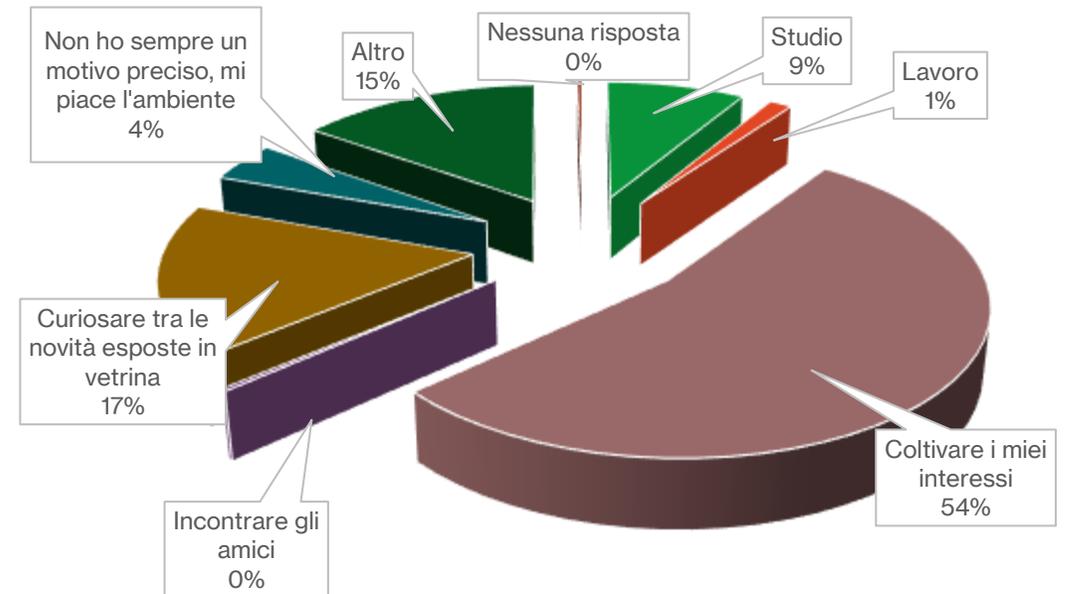


# Frequenza e motivazioni

## Quanto spesso vieni in biblioteca?

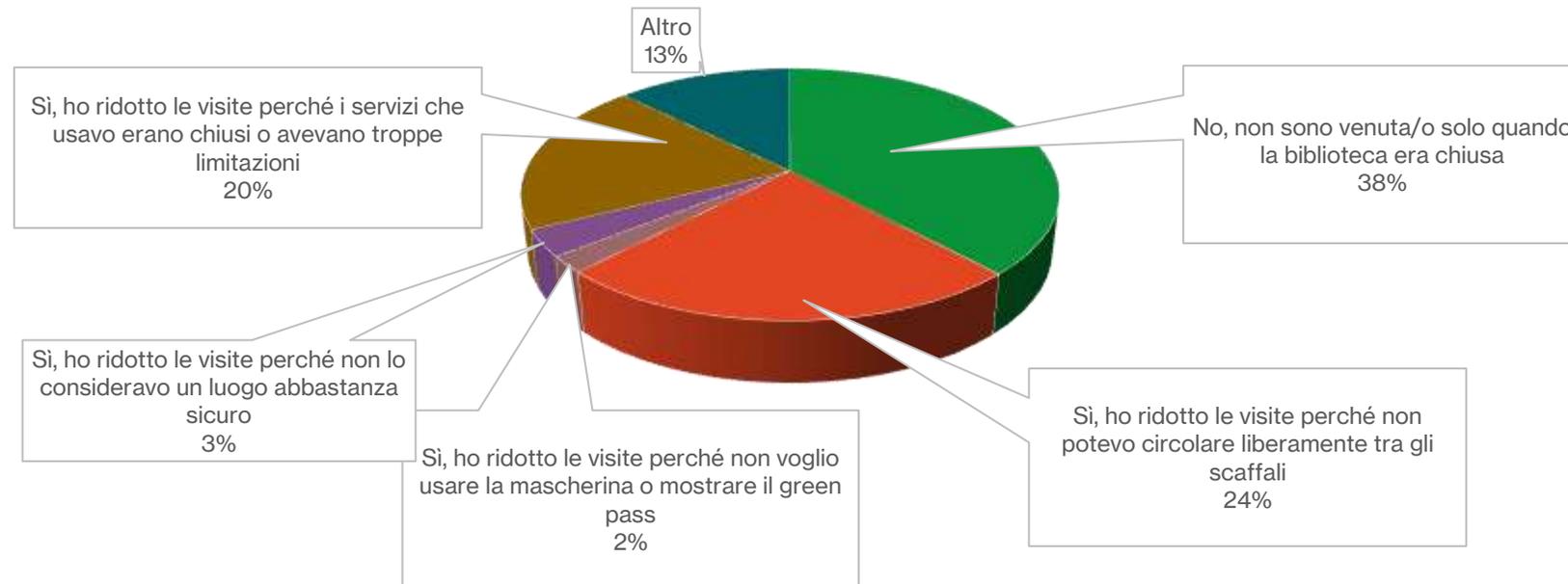


## Motivo principale della visita in biblioteca



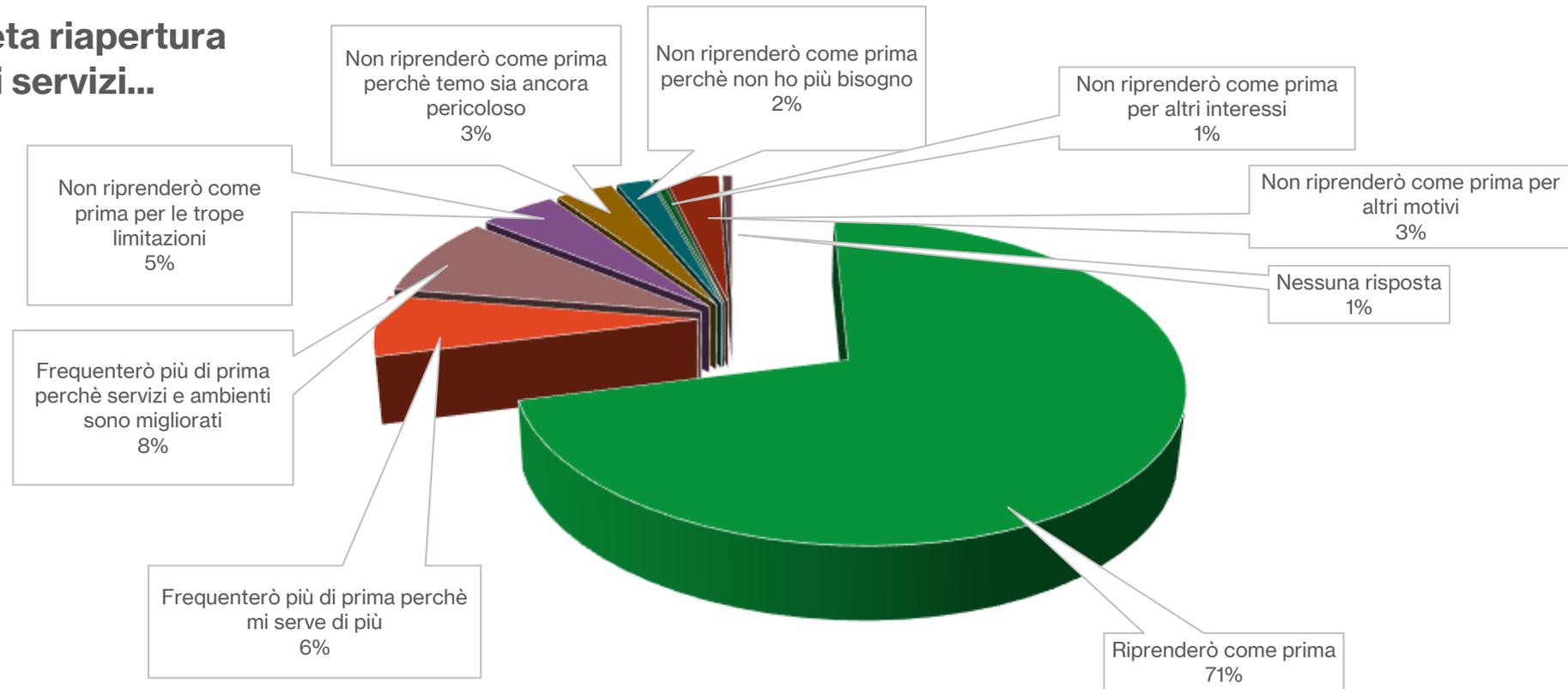
# Frequenza e motivazioni

Durante la pandemia hai ridotto le tue visite in biblioteca?



# Frequenza e motivazioni

Alla completa riapertura  
di tutti i servizi...



# Gruppi di domande

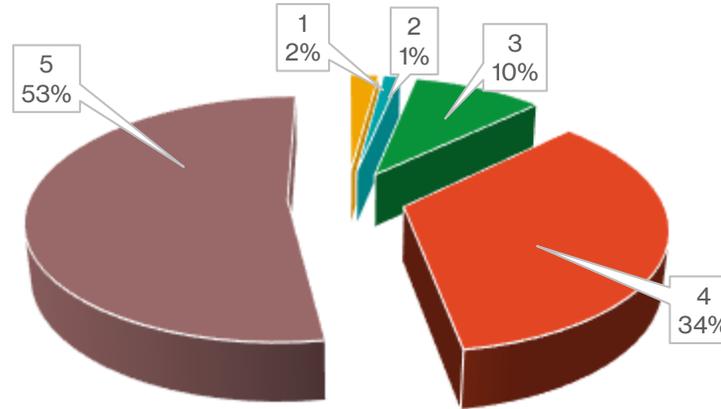


# Soddisfazione

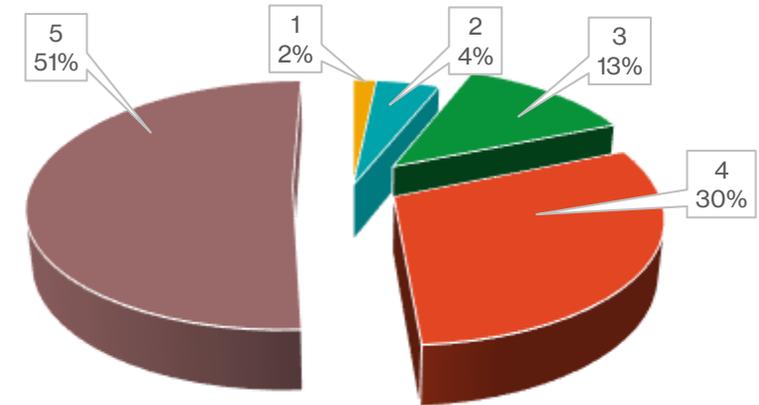
## GESTIONE DEI SERVIZI DURANTE LA PANDEMIA

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

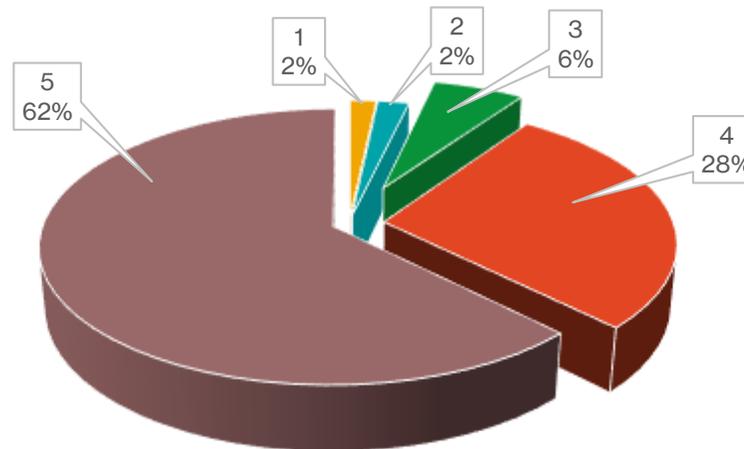
### Precauzioni sanitarie adottate



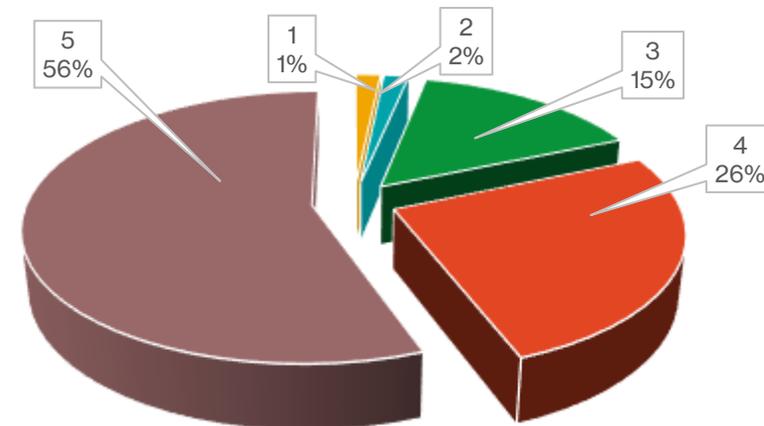
### Servizio di consegna a domicilio



### Ritiro rapido dei richiesti in prestito



### Pacco per i più piccoli

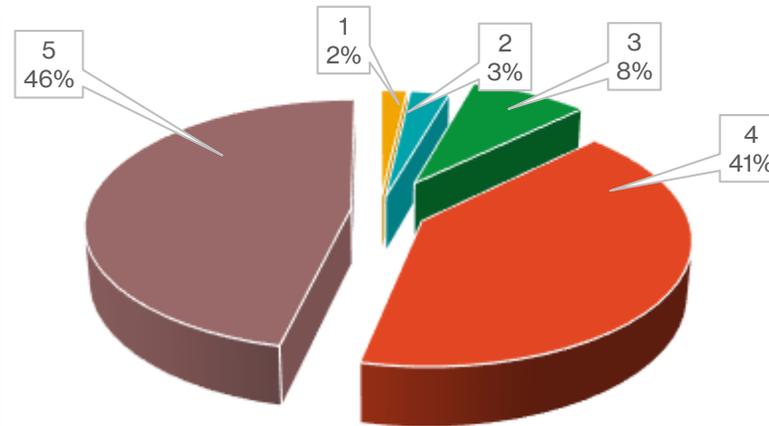


# Soddisfazione

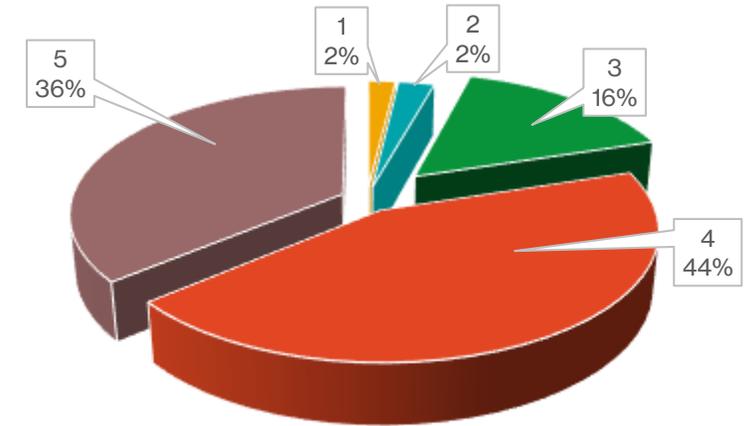
## ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE

È stato chiesto di  
assegnare un voto da 1 a 5

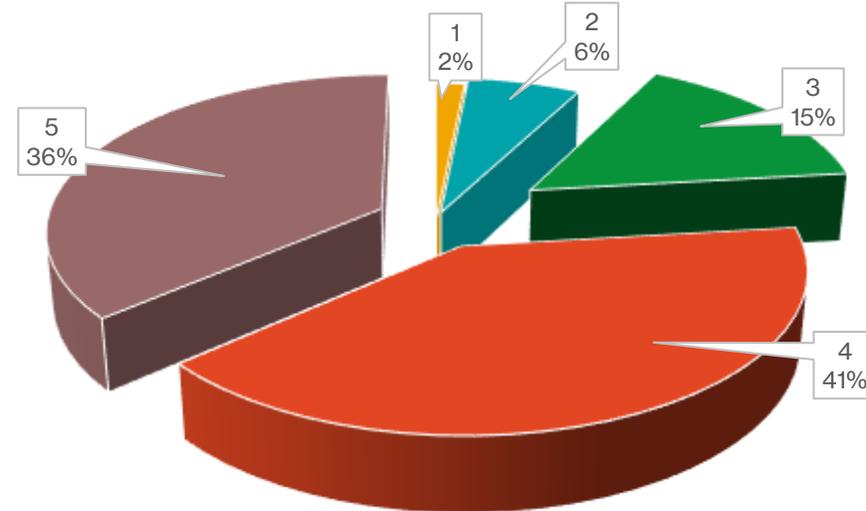
### Rapidità ed efficienza



### Segnaletica, collocazioni



### Orari di apertura

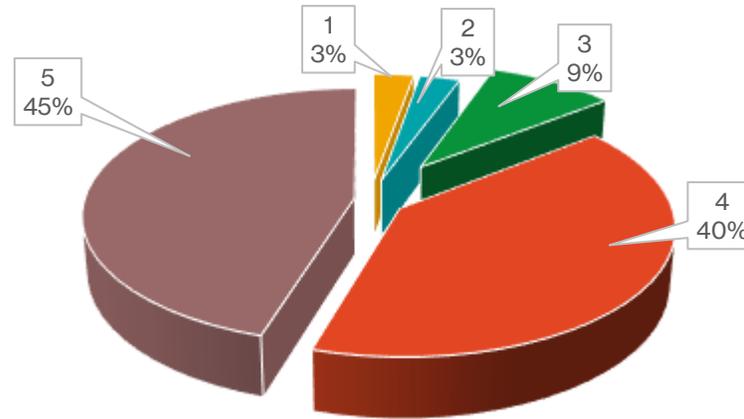


# Soddisfazione

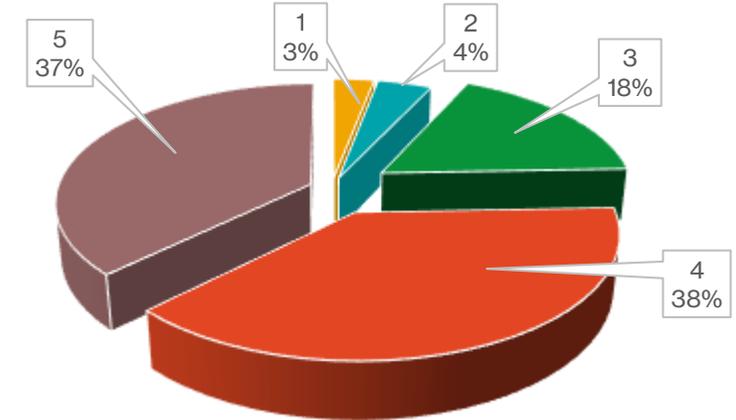
## ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE

È stato chiesto di  
assegnare un voto da 1 a 5

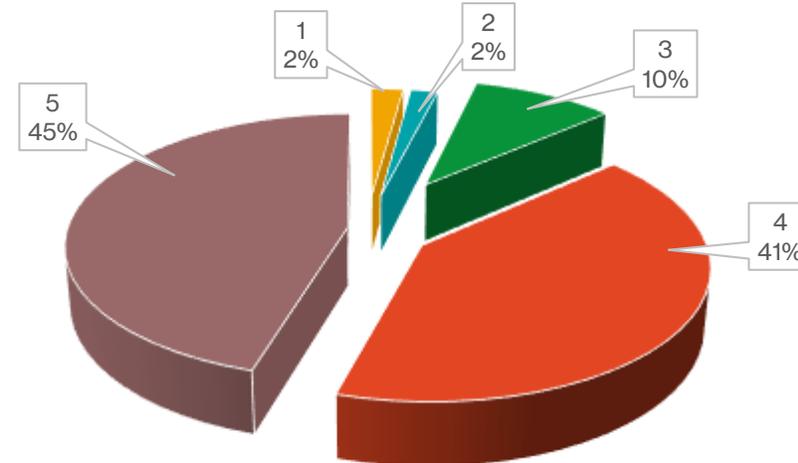
### Efficacia delle comunicazioni



### Offerta di servizi accessori



### Vetrina delle novità

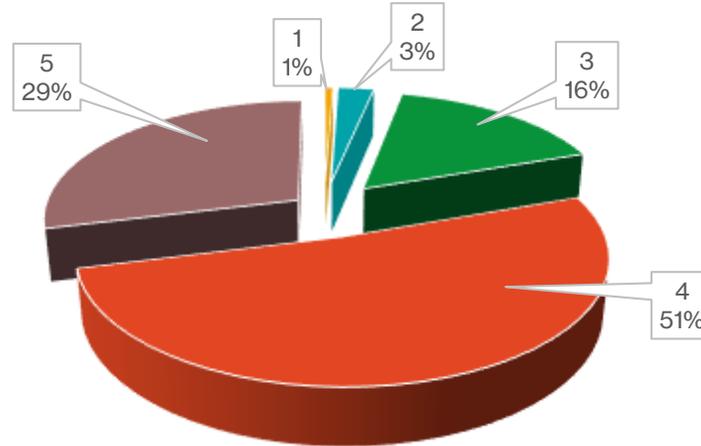


# Soddisfazione

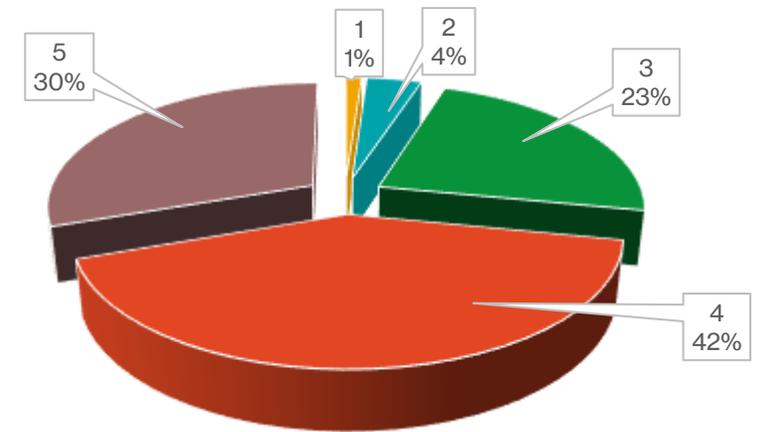
## PATRIMONIO

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

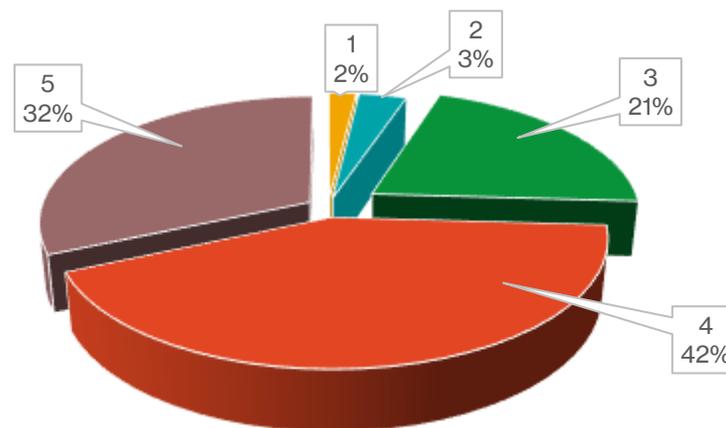
### Dotazione libraria



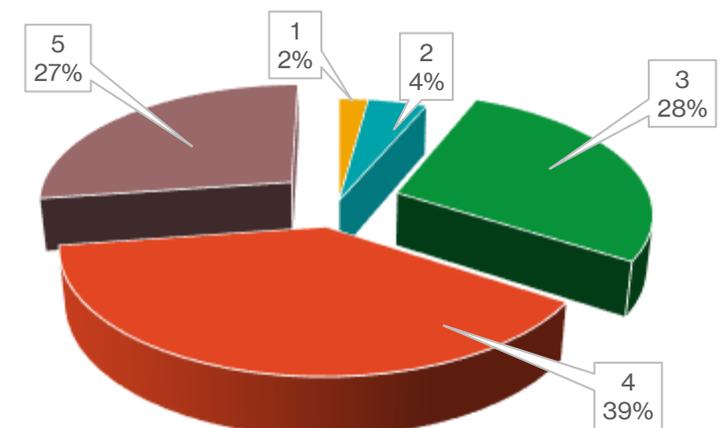
### Patrimonio CD



### Dotazione periodici



### Dotazione di film

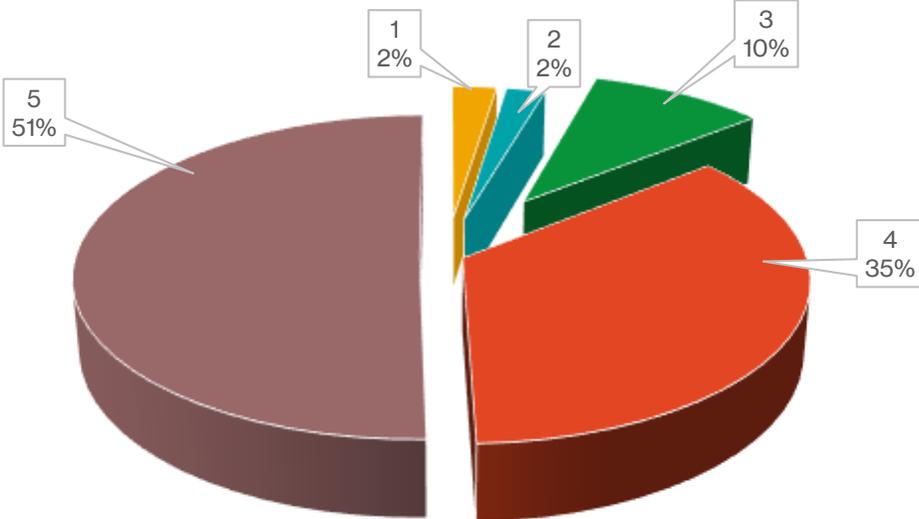


# Soddisfazione

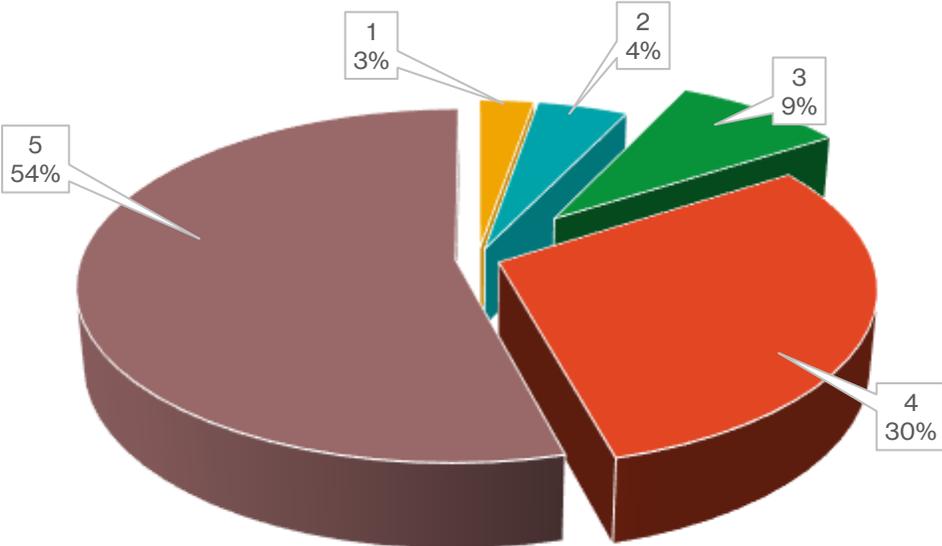
## PERSONALE

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

### Competenza e Professionalità



### Disponibilità e Cortesia

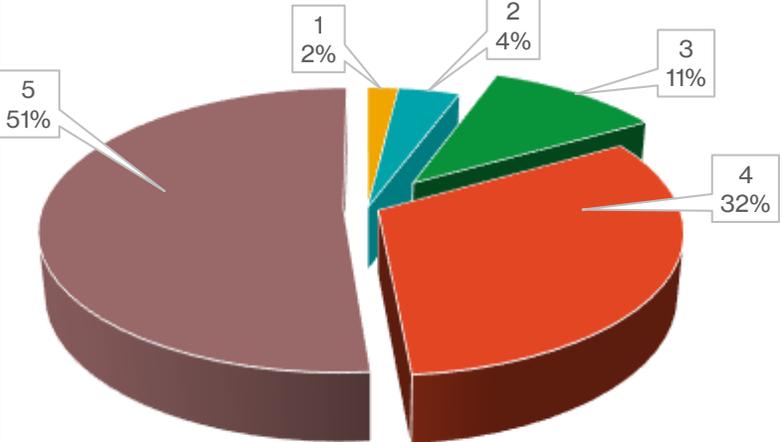


# Soddisfazione

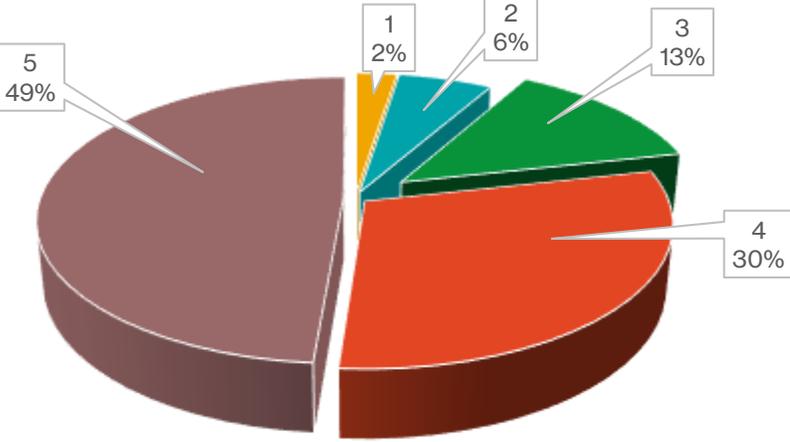
## PERSONALE

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

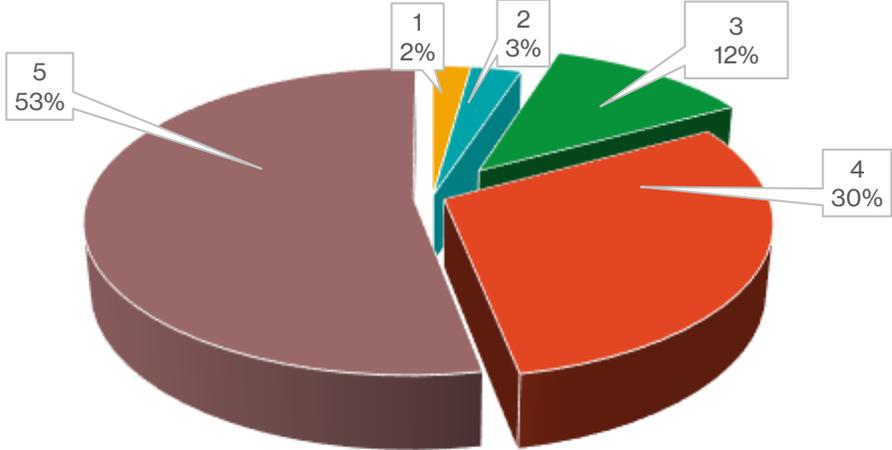
### Assistenza alla ricerca



### Gestione dei reclami



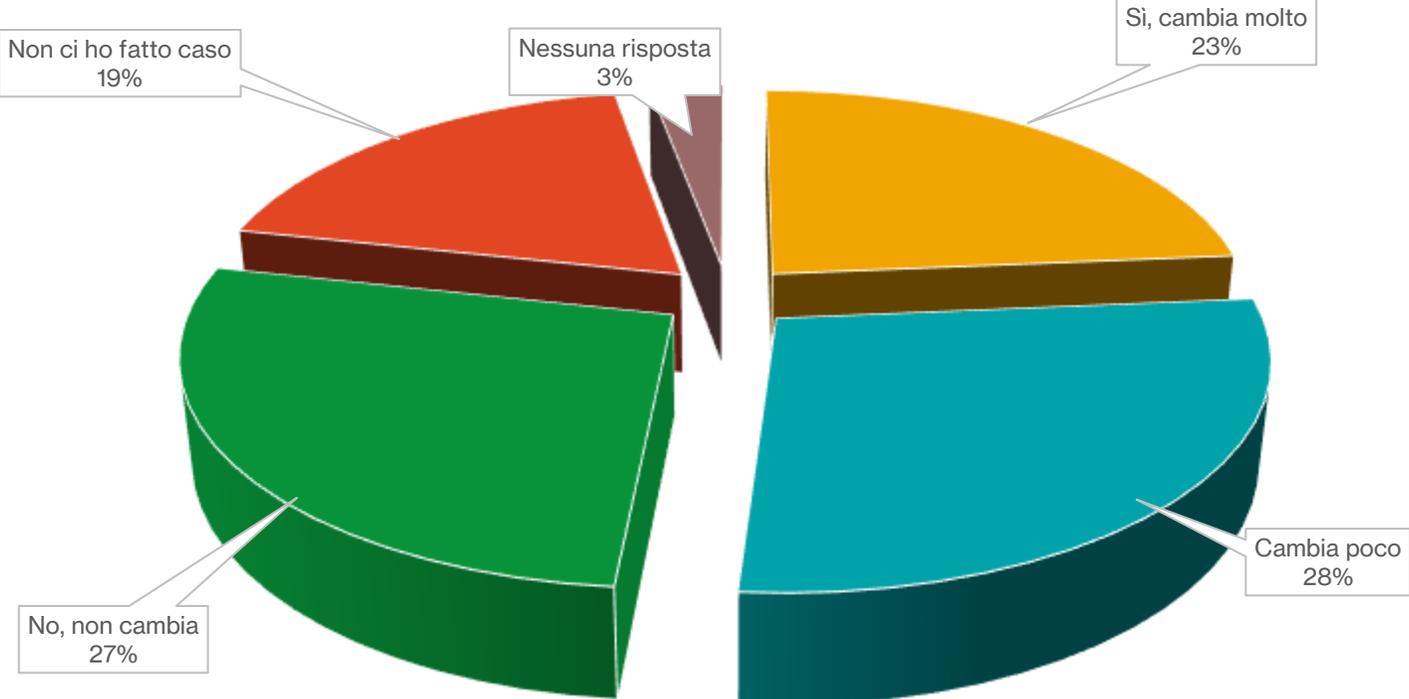
### Capacità di far rispettare le regole



# Soddisfazione

## PERSONALE

### La qualità del servizio cambia a seconda dei bibliotecari presenti?

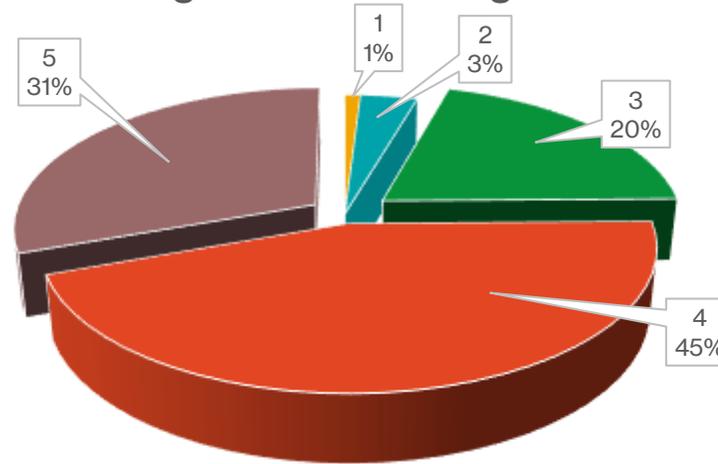


# Soddisfazione

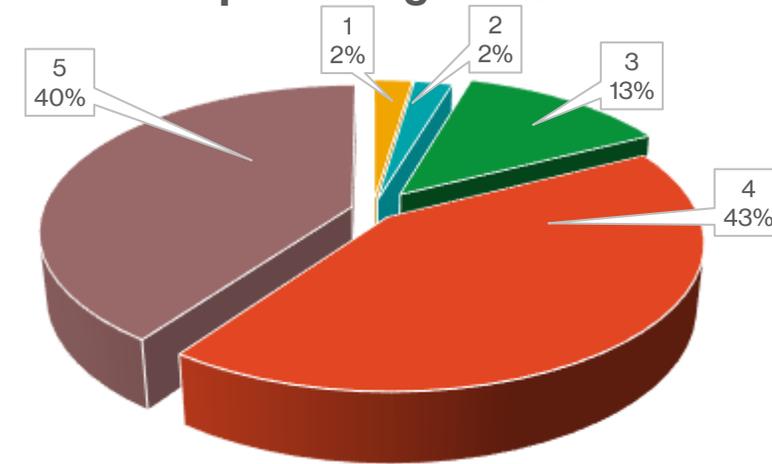
## AMBIENTI E ARREDI

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

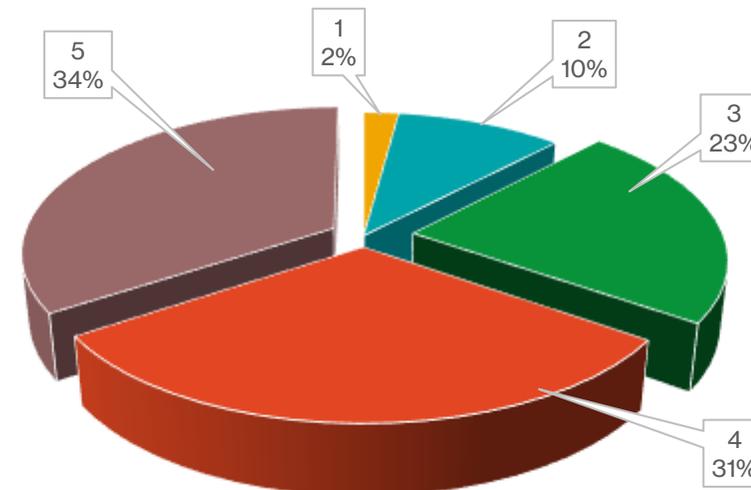
### Confort e gradevolezza degli ambienti



### Tranquillità degli ambienti



### Disponibilità di posti di lettura

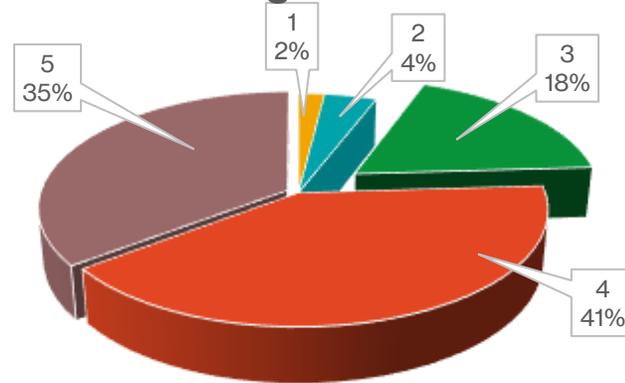


# Soddisfazione

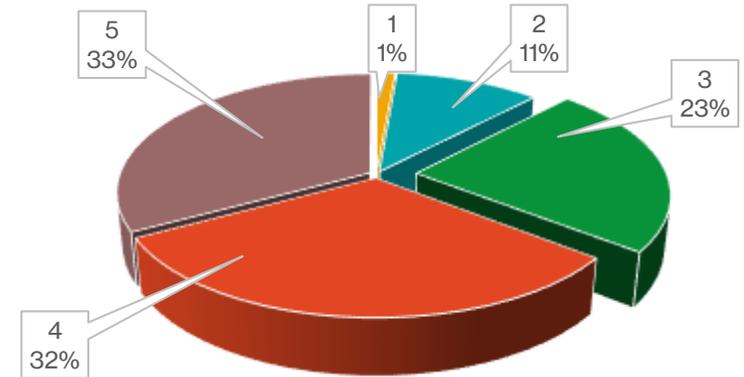
## AMBIENTI E ARREDI

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

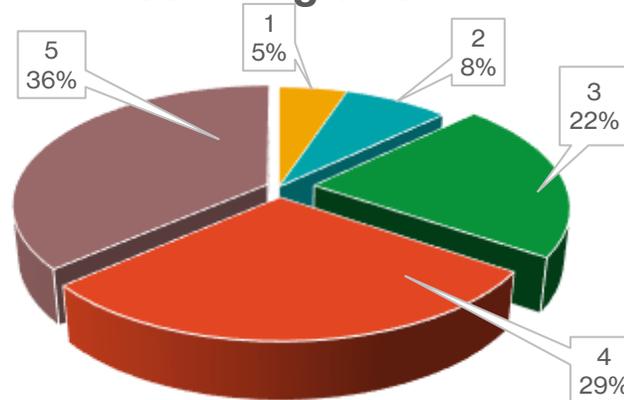
### Ordine sugli scaffali



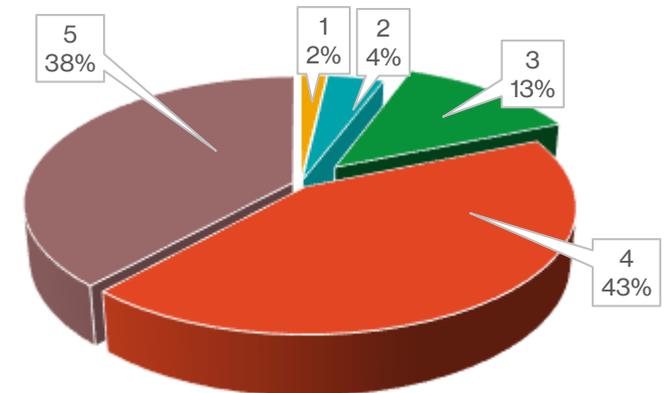
### Comodità delle sale di lettura



### Servizi igienici



### Pulizia degli spazi

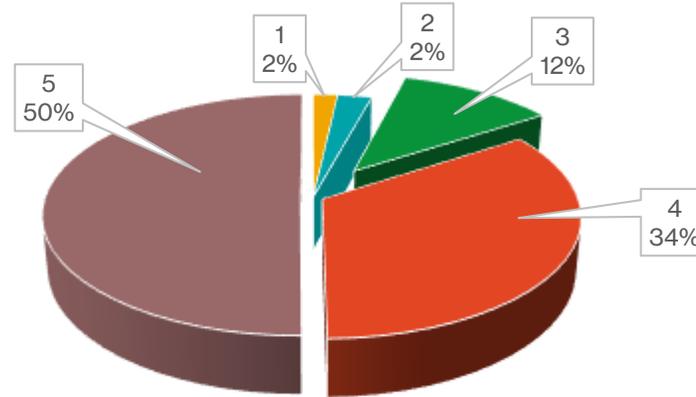


# Soddisfazione

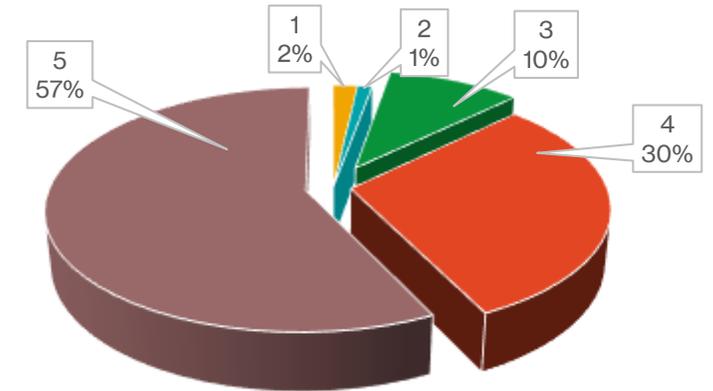
## SERVIZI DIGITALI

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

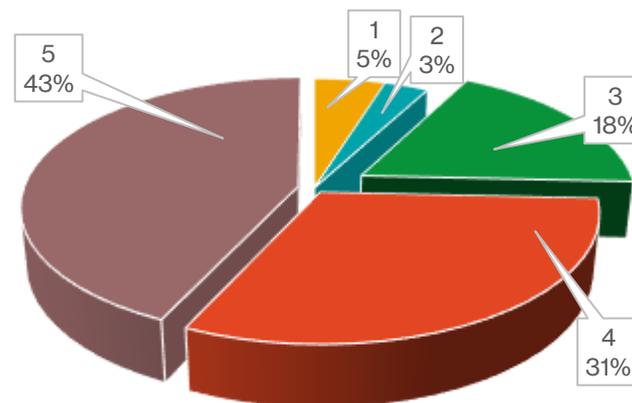
### Comodità di ricerca in Biblioclick



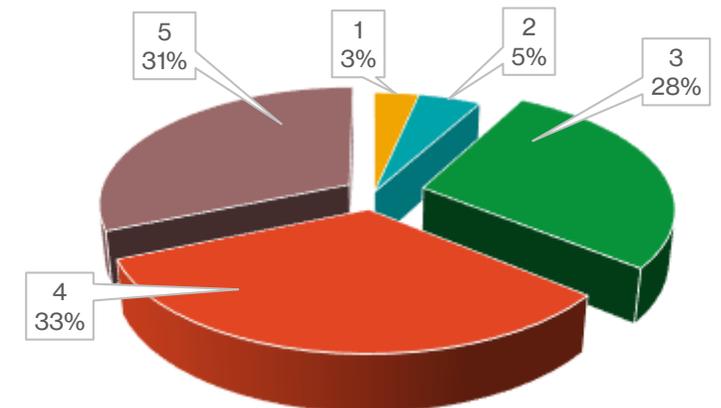
### Comodità di prenotazione su Biblioclick



### App Biblioclick



### Disponibilità di ebook su Biblioclick e MLOL

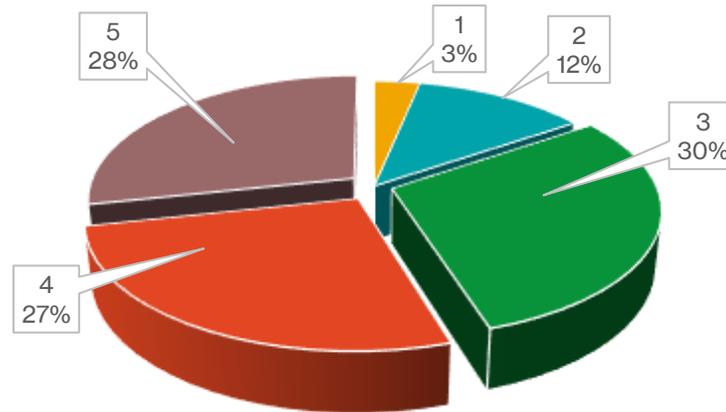


# Soddisfazione

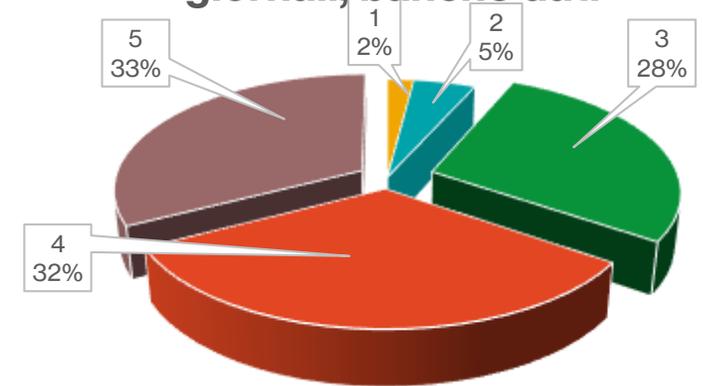
## SERVIZI DIGITALI

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

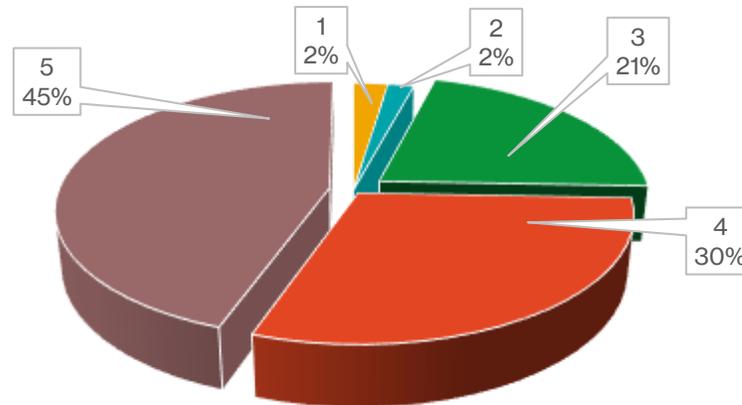
### Durata prestito ebook



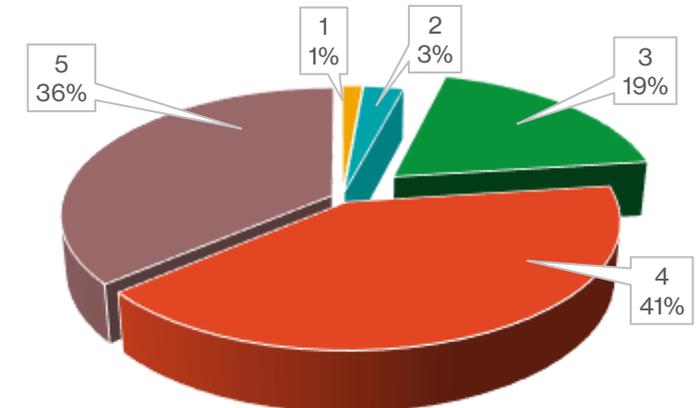
### Disponibilità di video, giornali, banche dati



### Chiediloanoi!



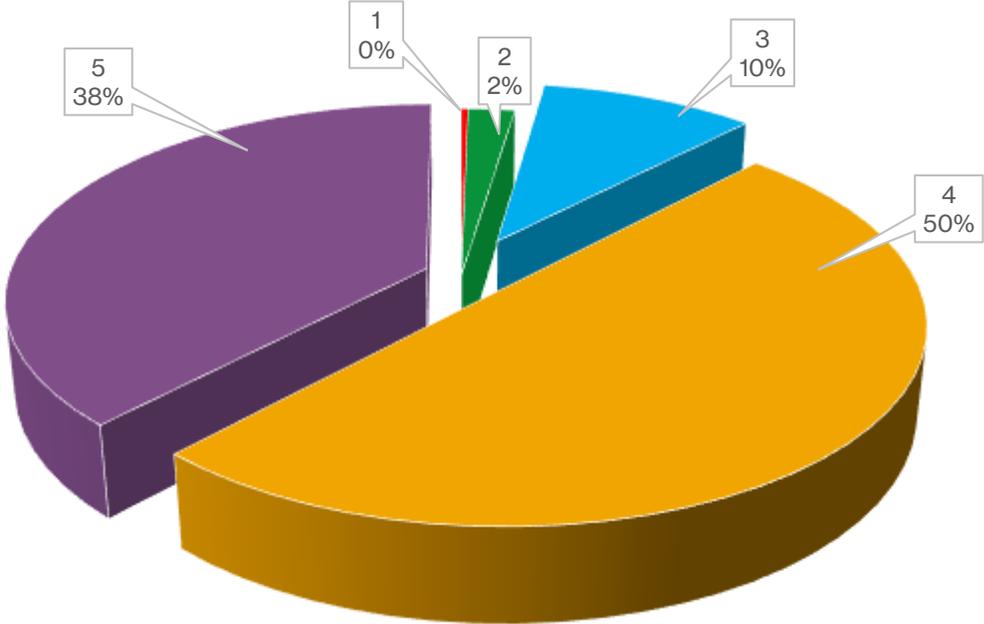
### www.bibliosi.it



# Soddisfazione

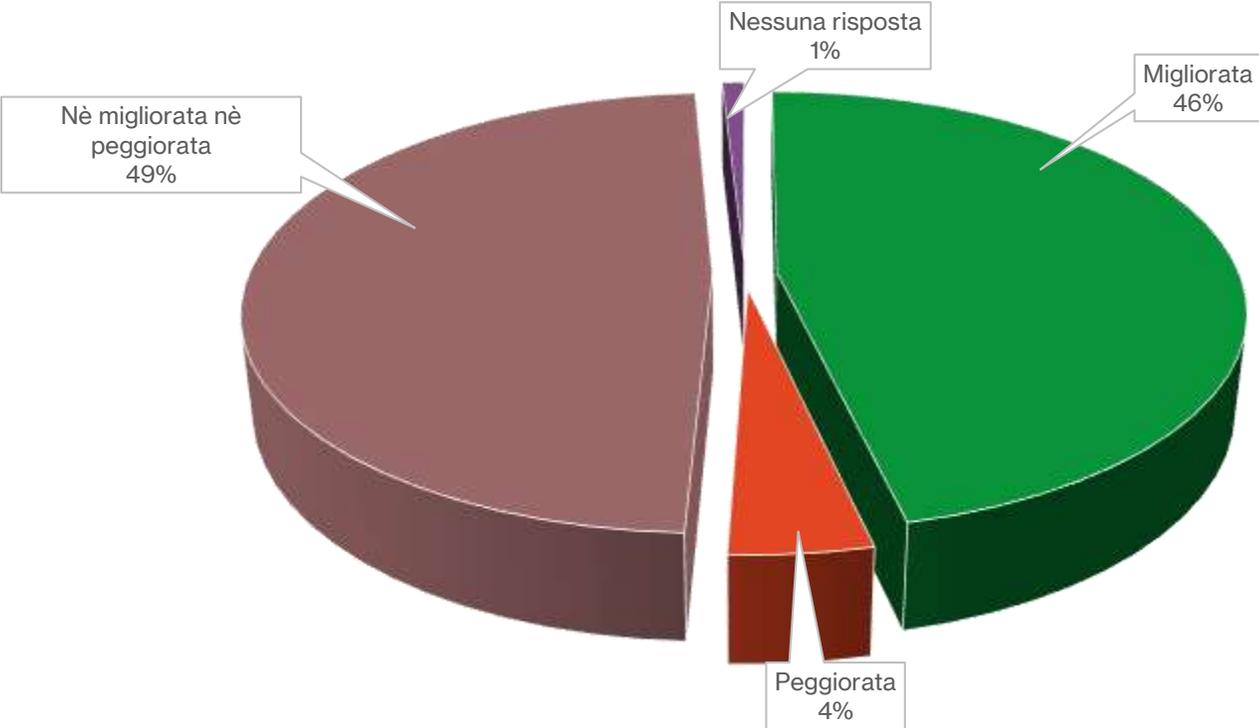
È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

Soddisfazione complessiva

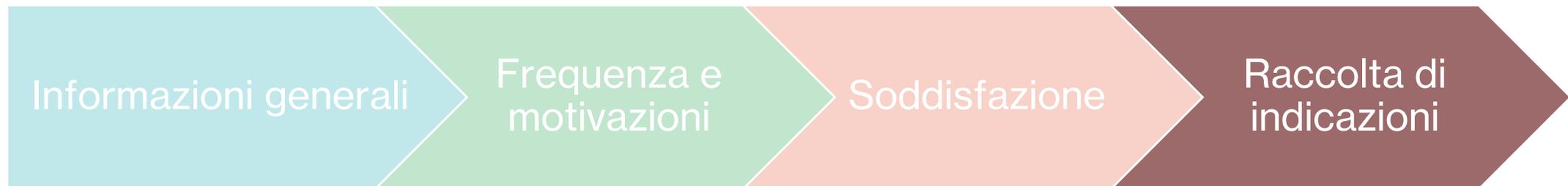


# Soddisfazione

La biblioteca nell'ultimo anno è migliorata?



# Gruppi di domande



# Raccolta indicazioni

## Cosa pensi ci vorrebbe per migliorare la biblioteca?

