

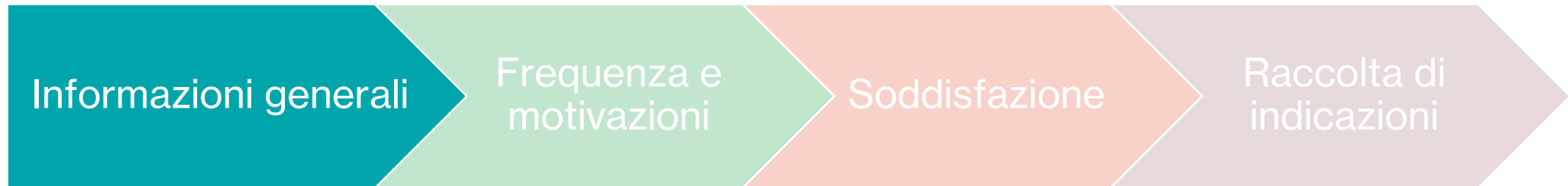
Risultati questionario 2021

per la valutazione dei servizi della biblioteca durante la pandemia

Gruppi di domande

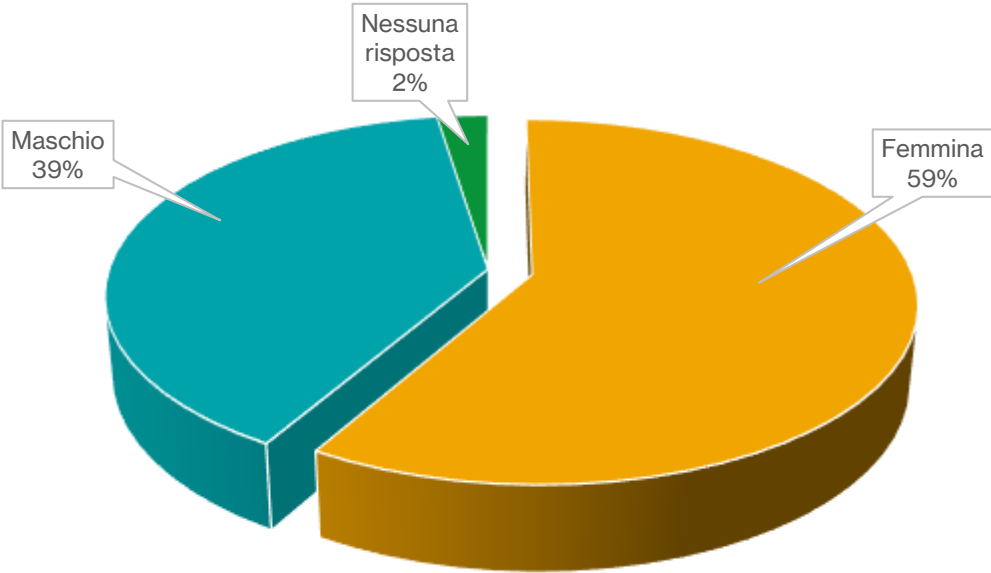


Gruppi di domande

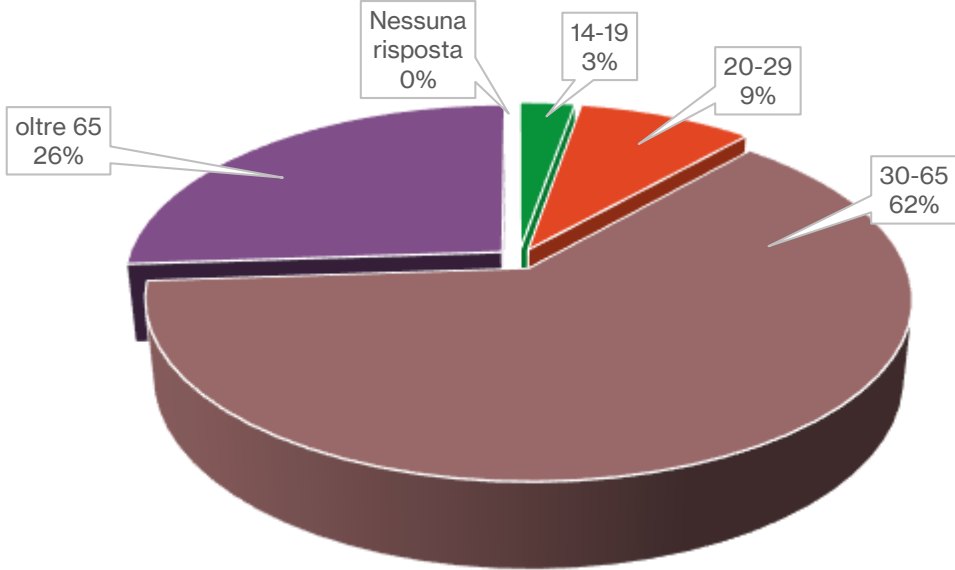


Informazioni generali

Qual è il tuo sesso?

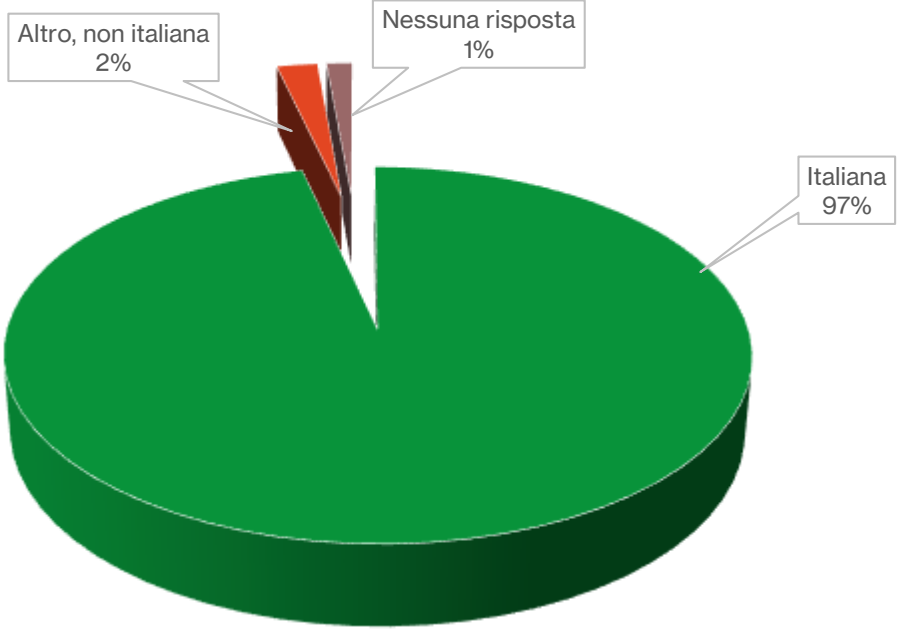


A quale gruppo di età appartieni?



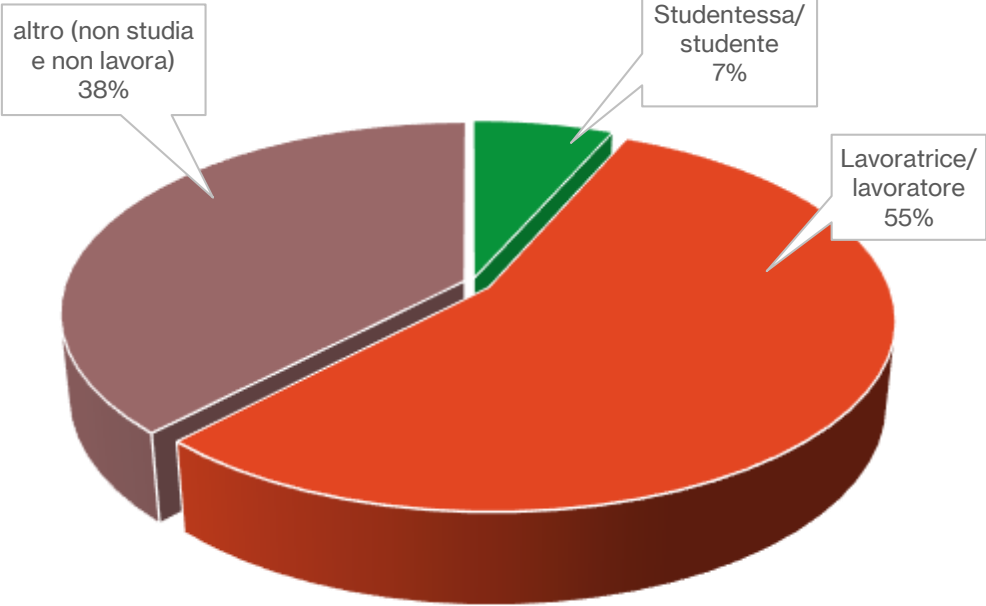
Informazioni generali

Nazionalità

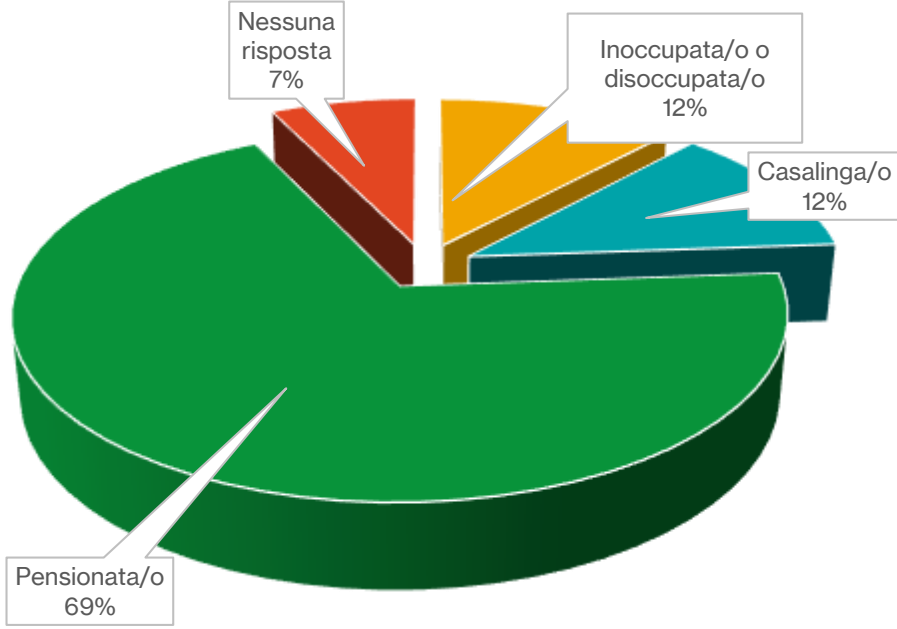


Informazioni generali

Occupazione



Chi non studia e non lavora

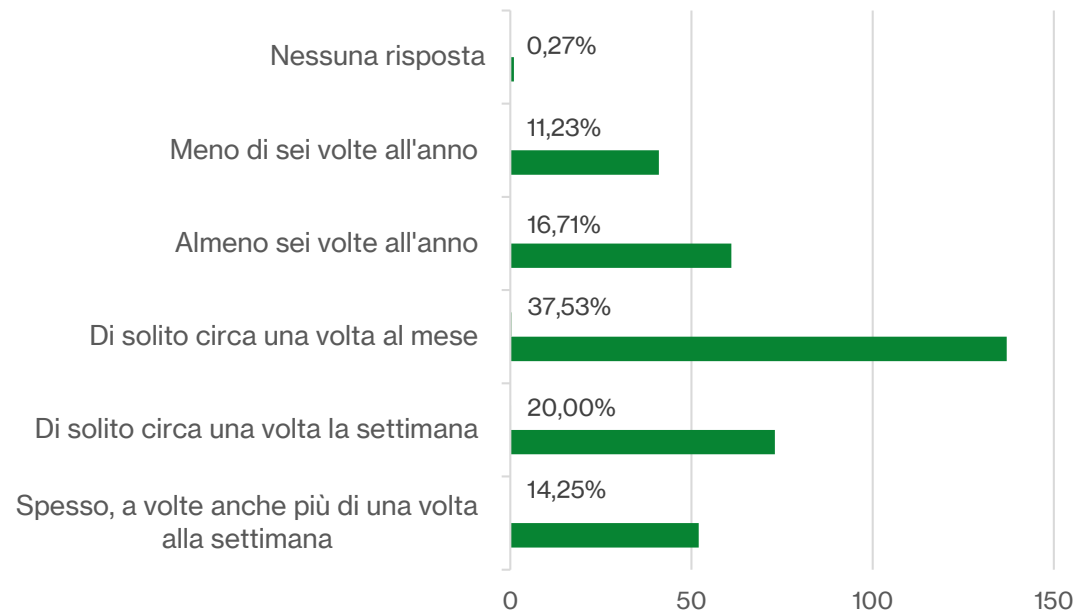


Gruppi di domande

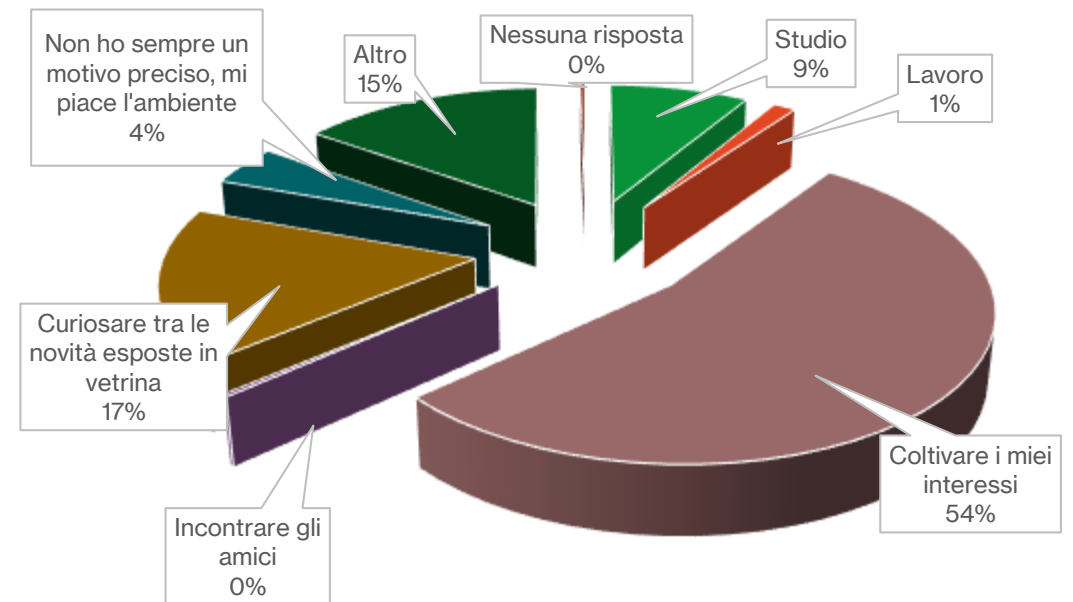


Frequenza e motivazioni

Quanto spesso vieni in biblioteca?

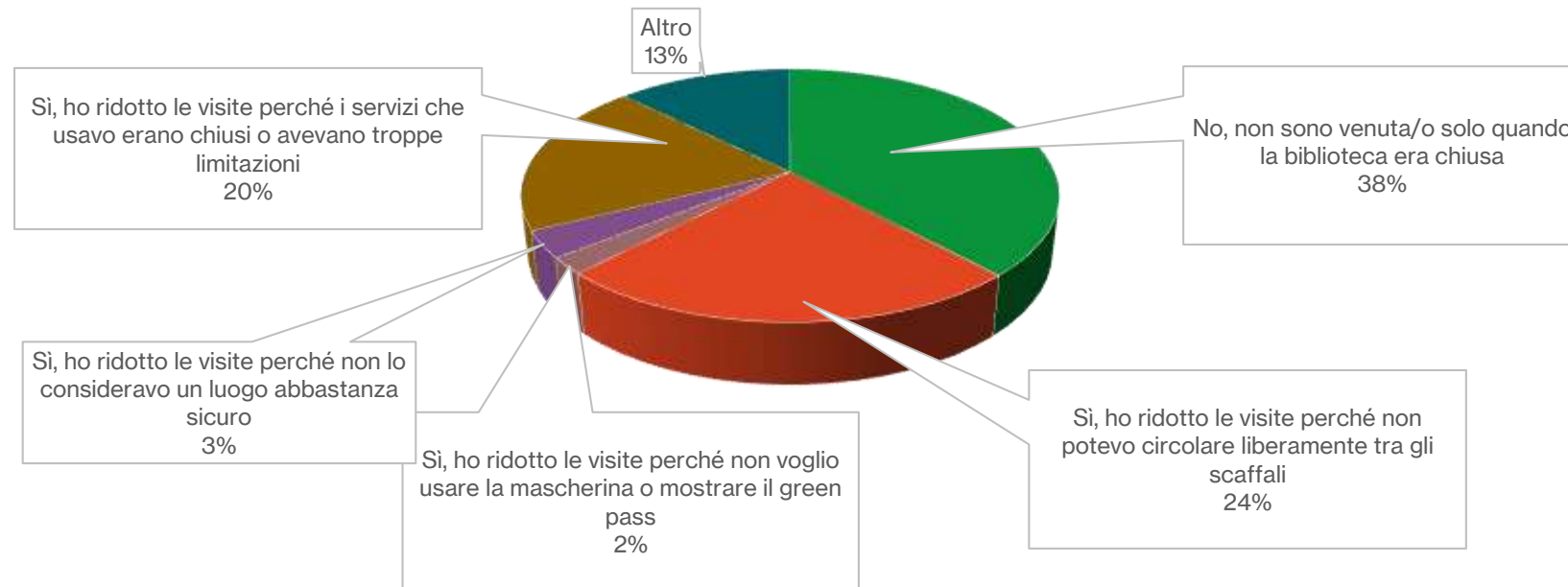


Motivo principale della visita in biblioteca



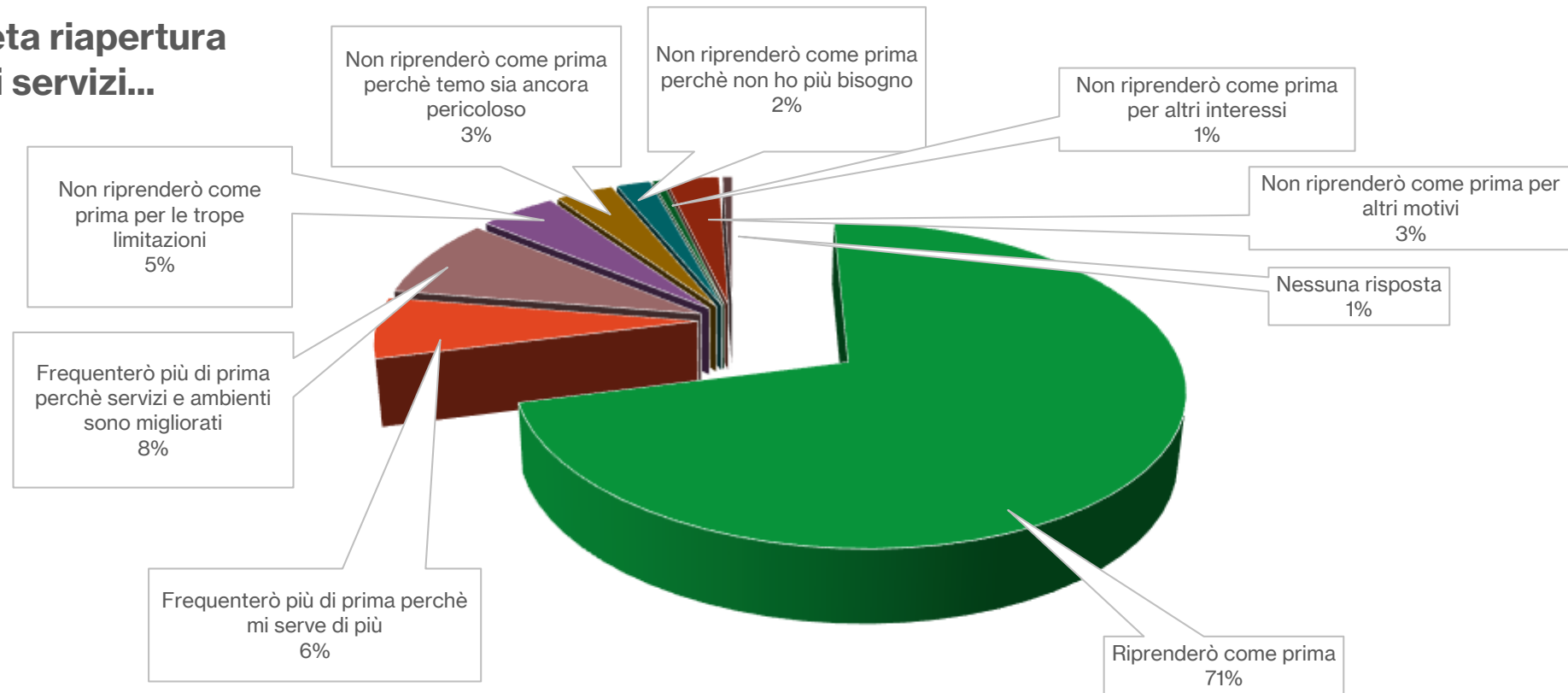
Frequenza e motivazioni

Durante la pandemia hai ridotto le tue visite in biblioteca?



Frequenza e motivazioni

Alla completa riapertura
di tutti i servizi...



Gruppi di domande

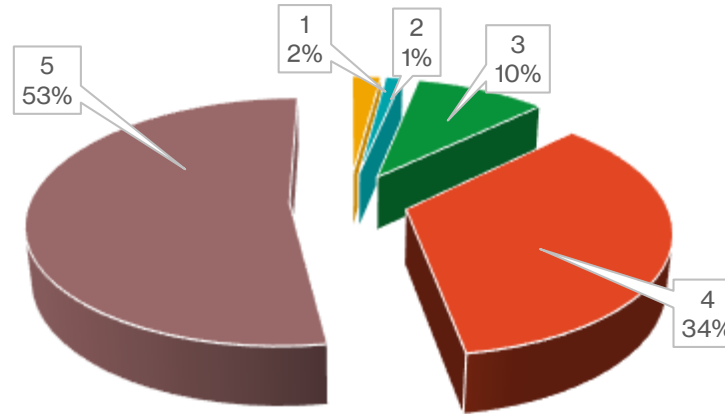


Soddisfazione

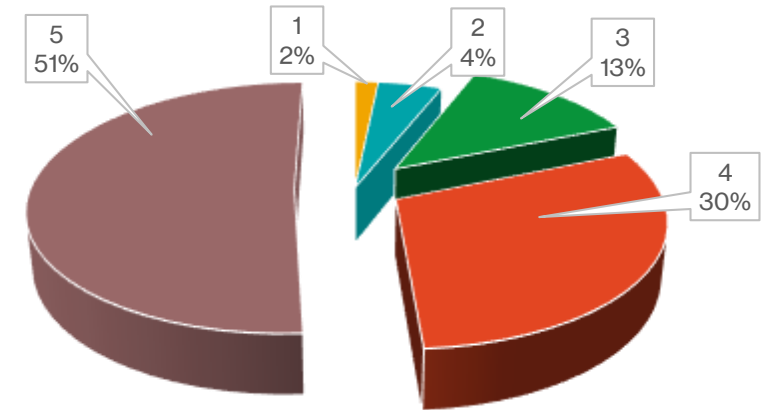
GESTIONE DEI SERVIZI DURANTE LA PANDEMIA

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

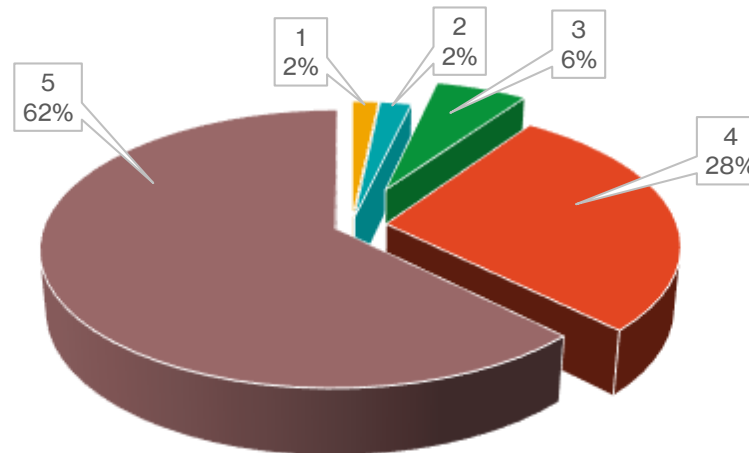
Precauzioni sanitarie adottate



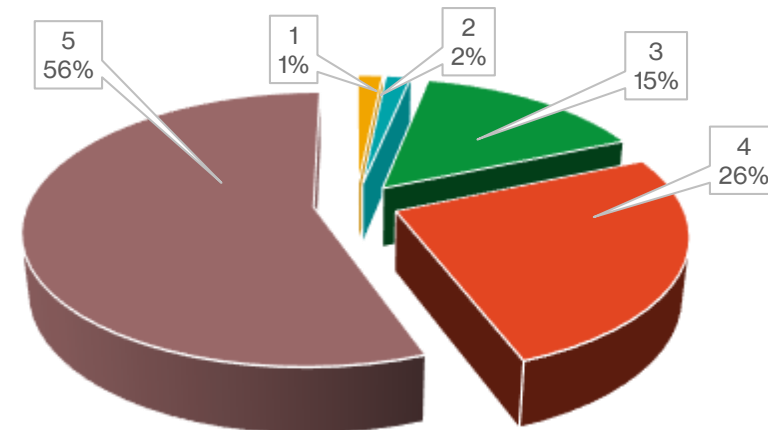
Servizio di consegna a domicilio



Ritiro rapido dei richiesti in prestito



Pacco per i più piccoli

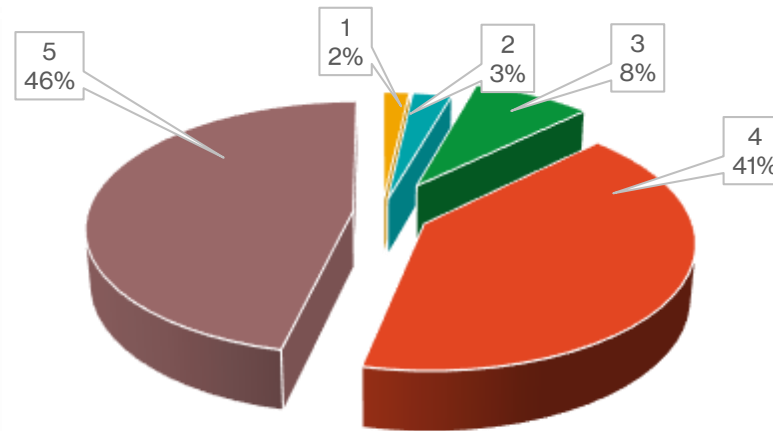


Soddisfazione

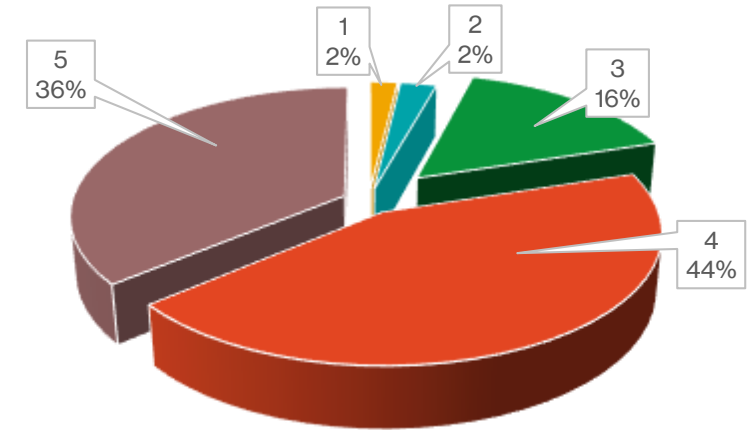
ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

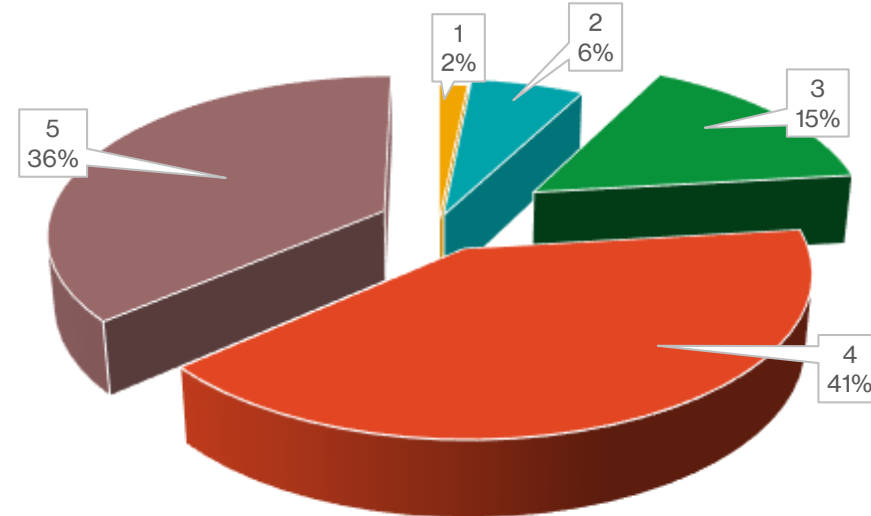
Rapidità ed efficienza



Segnaletica, collocazioni



Orari di apertura

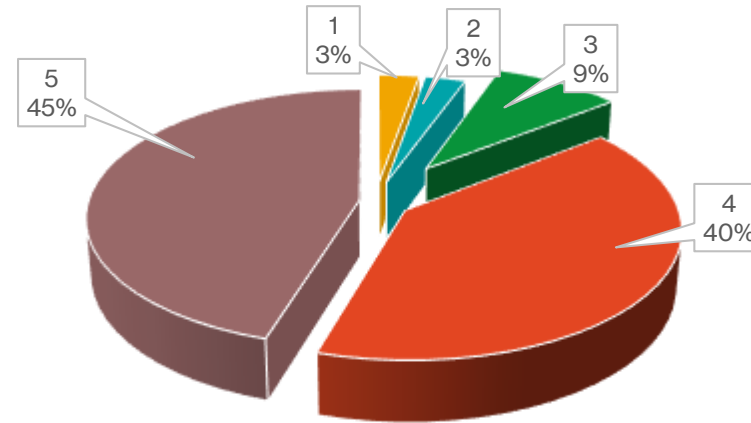


Soddisfazione

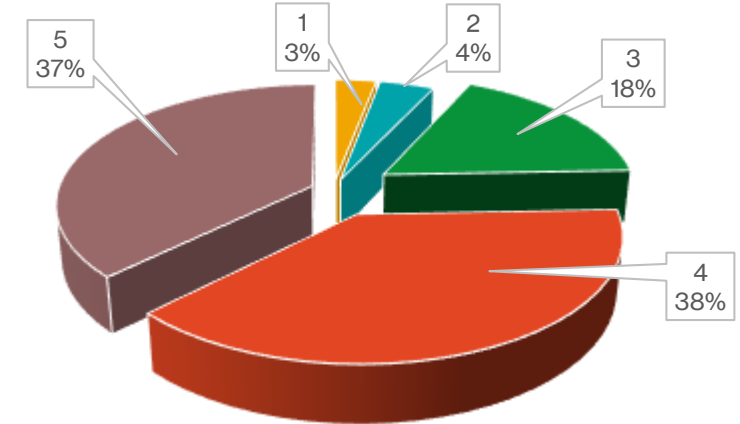
ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

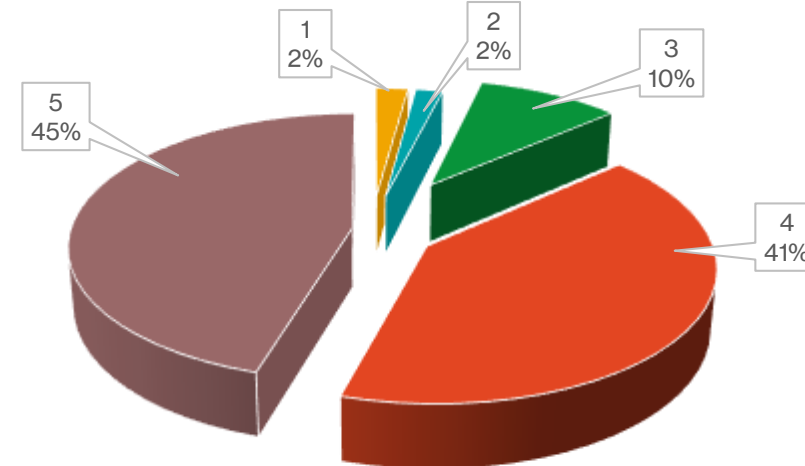
Efficacia delle comunicazioni



Offerta di servizi accessori



Vetrina delle novità

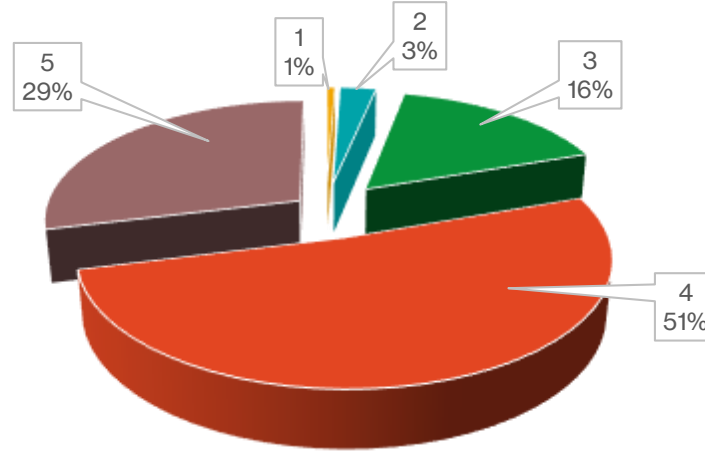


Soddisfazione

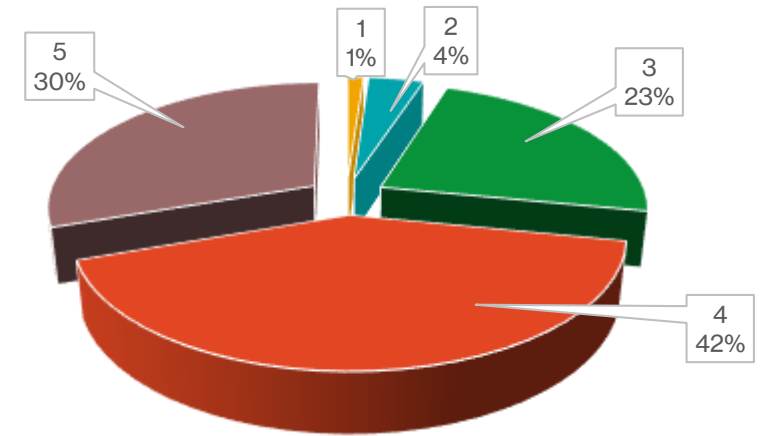
PATRIMONIO

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

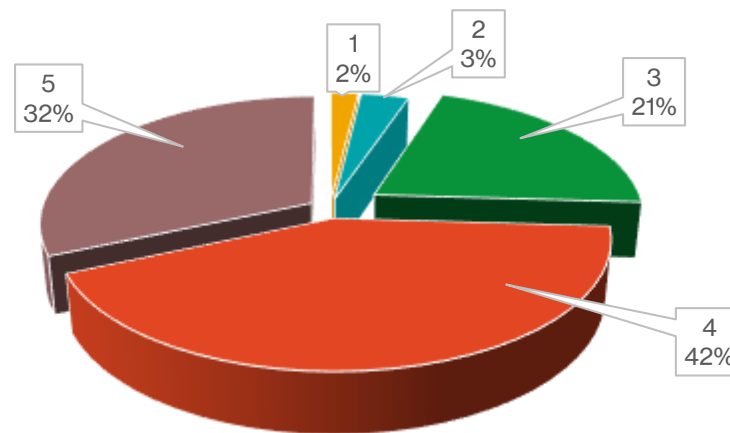
Dotazione libraria



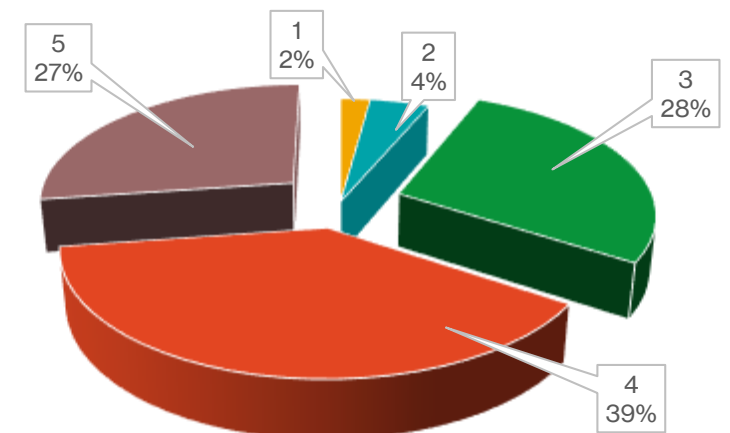
Patrimonio CD



Dotazione periodici



Dotazione di film

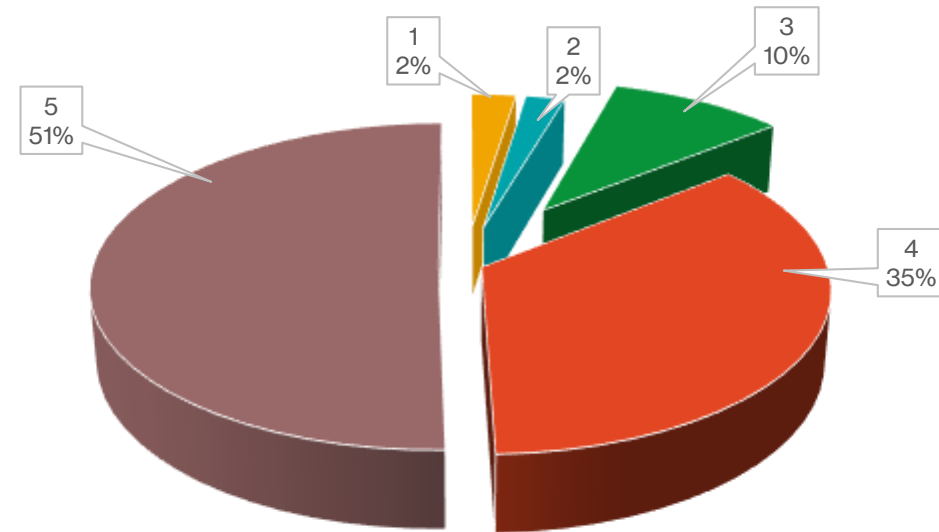


Soddisfazione

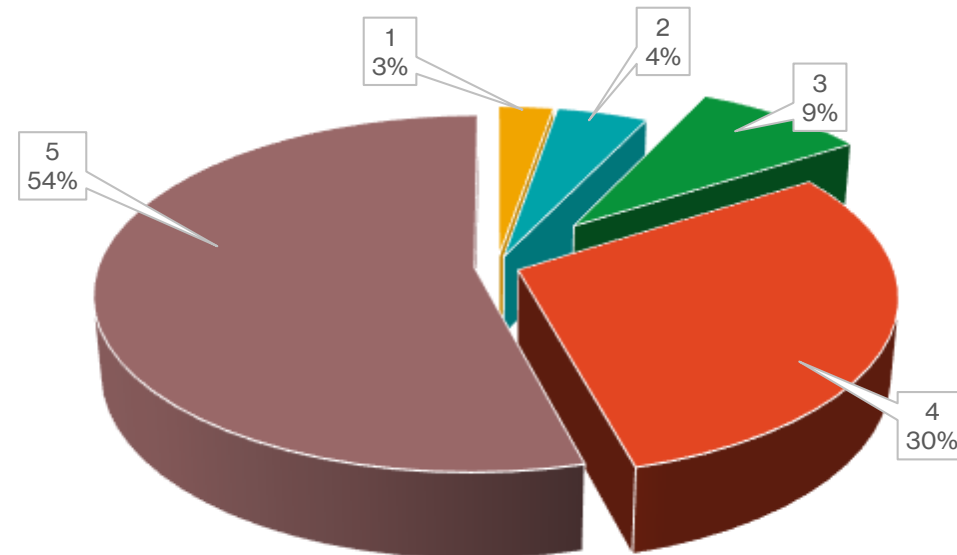
PERSONALE

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

Competenza e Professionalità



Disponibilità e Cortesia

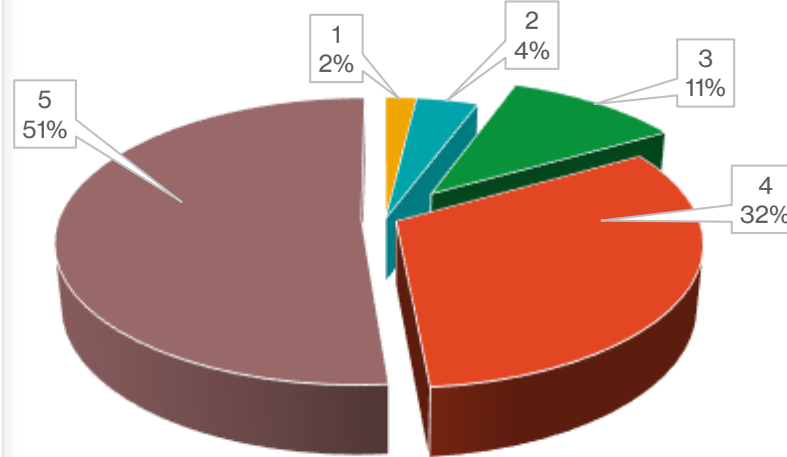


Soddisfazione

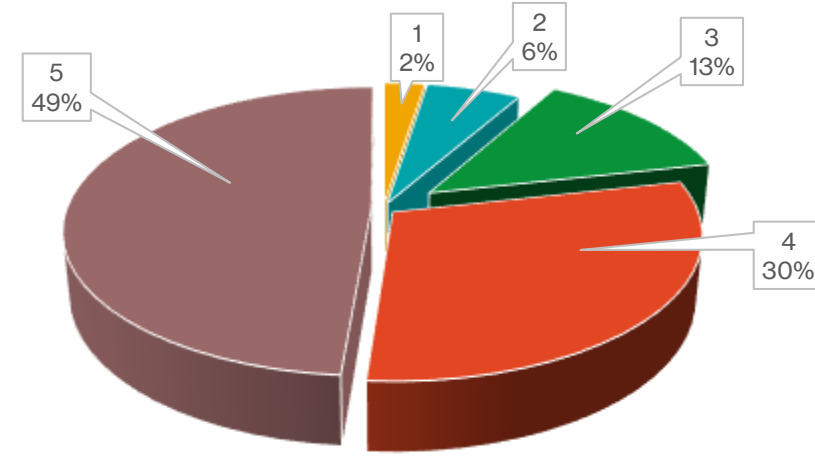
PERSONALE

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

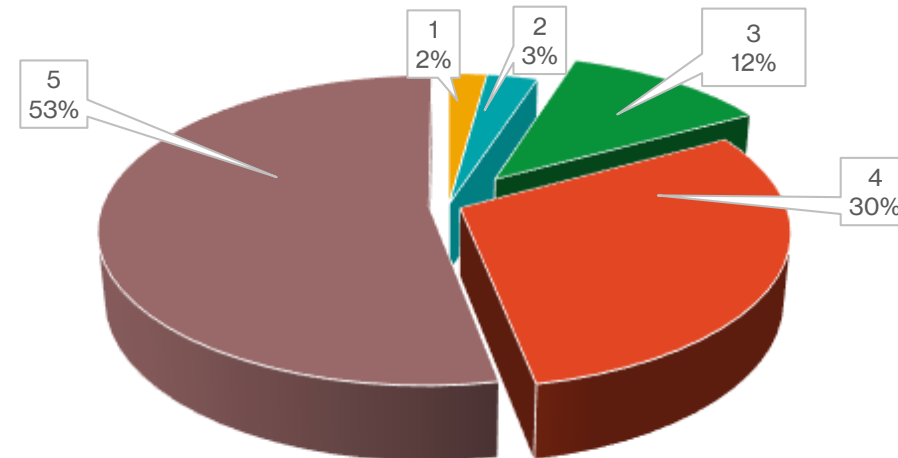
Assistenza alla ricerca



Gestione dei reclami



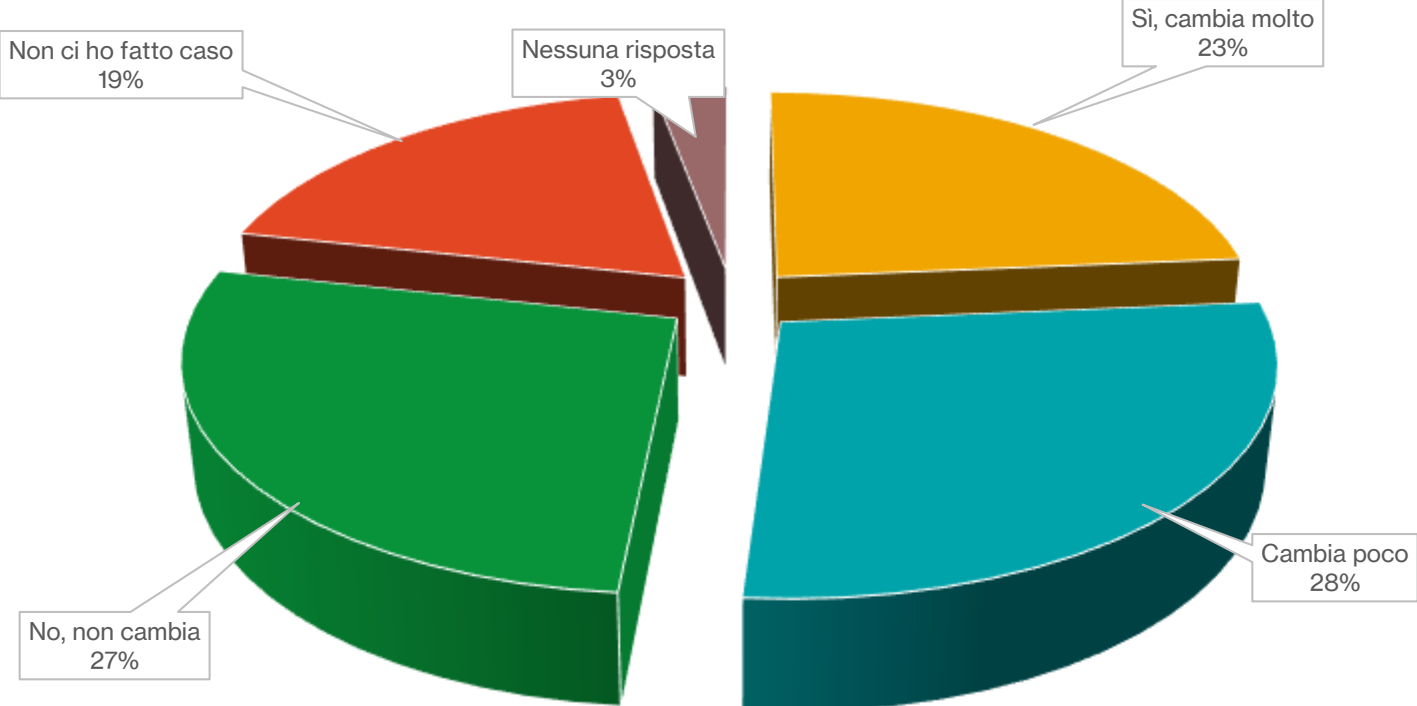
Capacità di far rispettare le regole



Soddisfazione

PERSONALE

La qualità del servizio cambia a seconda dei bibliotecari presenti?

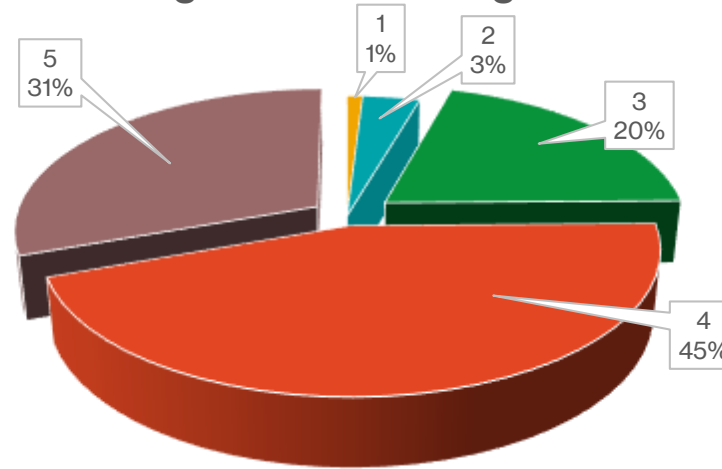


Soddisfazione

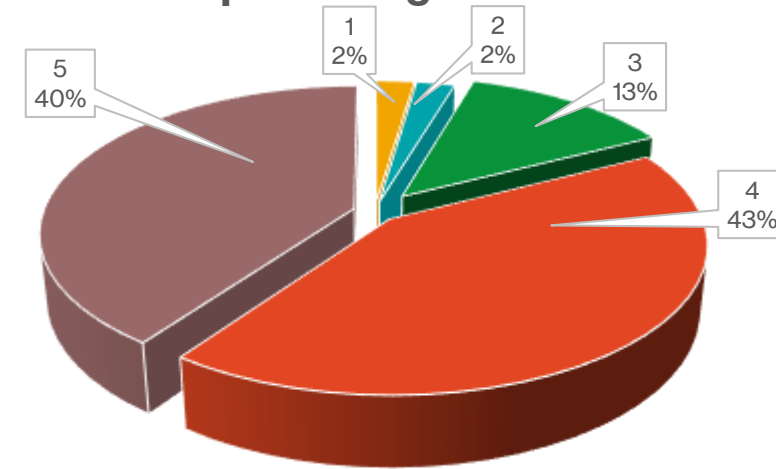
AMBIENTI E ARREDI

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

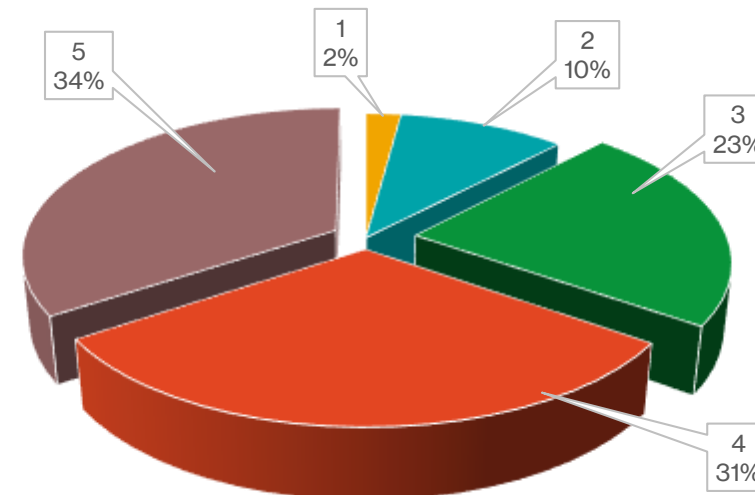
Confort e gradevolezza degli ambienti



Tranquillità degli ambienti



Disponibilità di posti di lettura

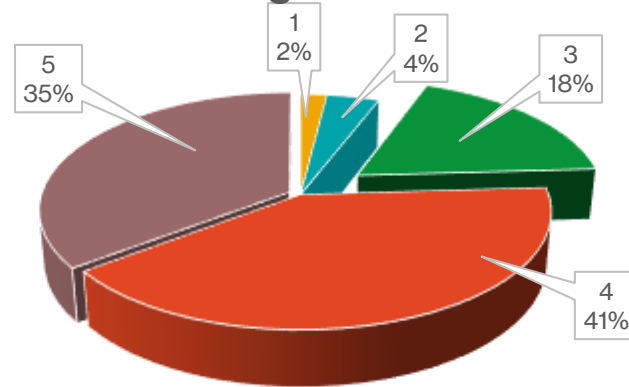


Soddisfazione

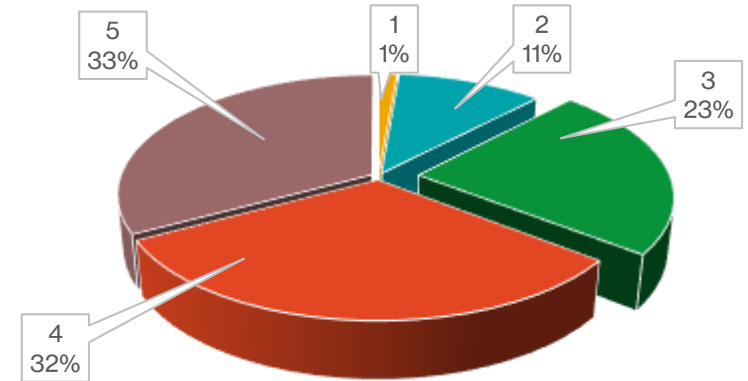
AMBIENTI E ARREDI

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

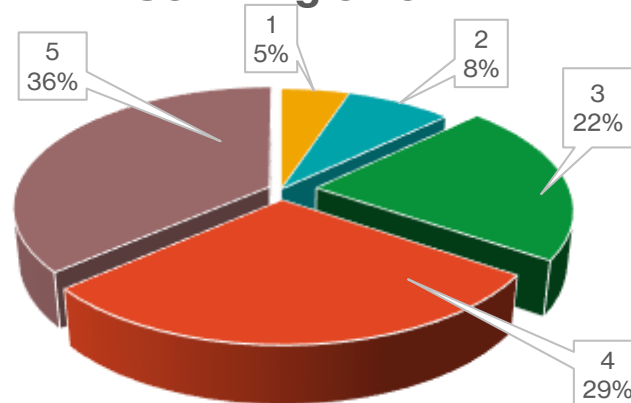
Ordine sugli scaffali



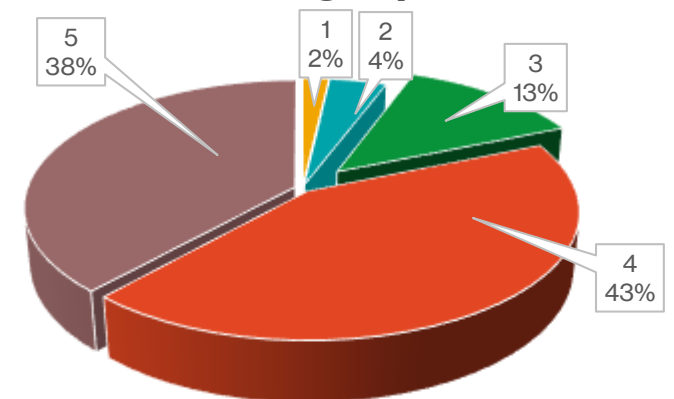
Comodità delle sale di lettura



Servizi igienici



Pulizia degli spazi

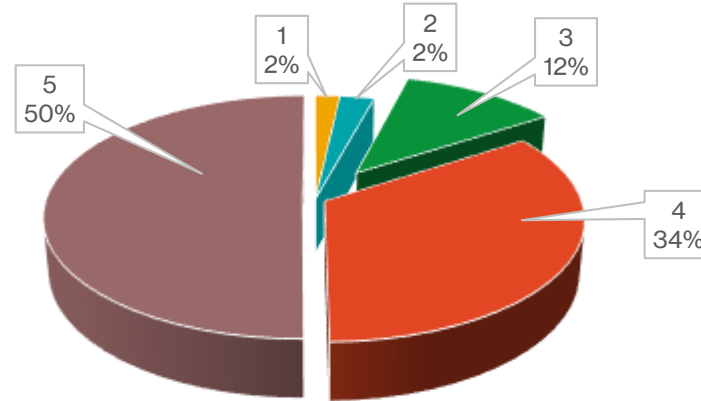


Soddisfazione

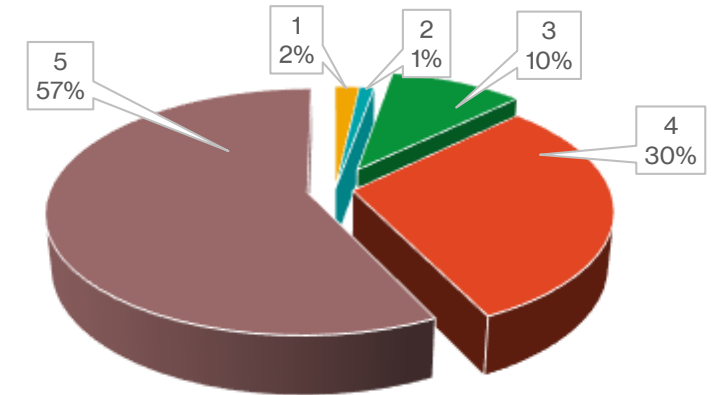
SERVIZI DIGITALI

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

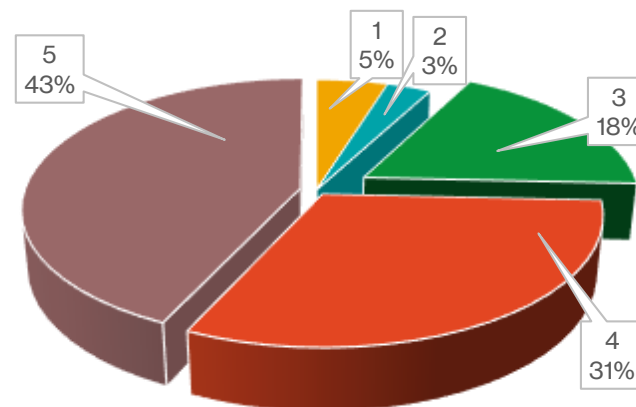
Comodità di ricerca in Biblioclick



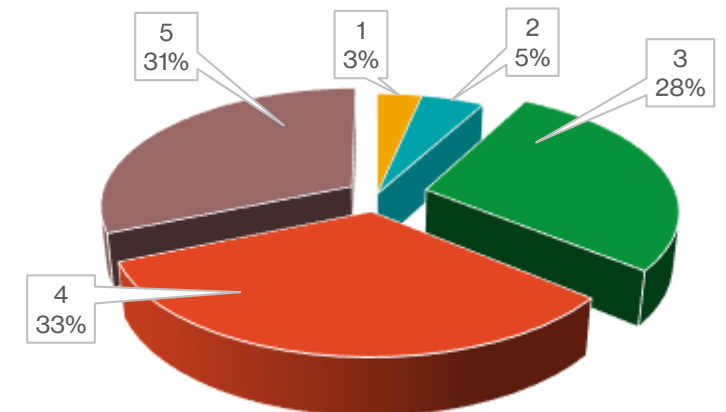
Comodità di prenotazione su Biblioclick



App Biblioclick



Disponibilità di ebook su Biblioclick e MLOL

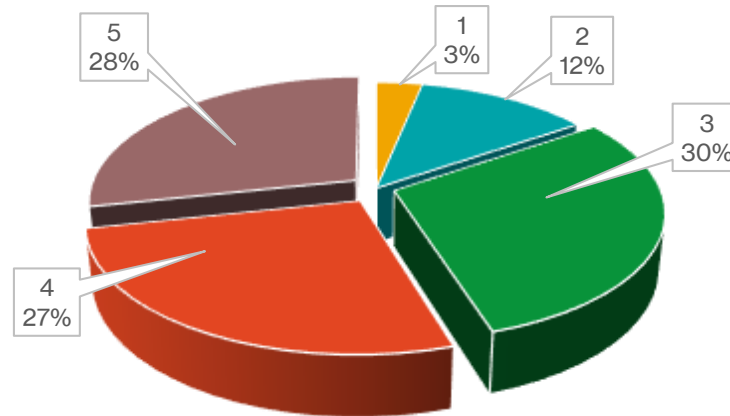


Soddisfazione

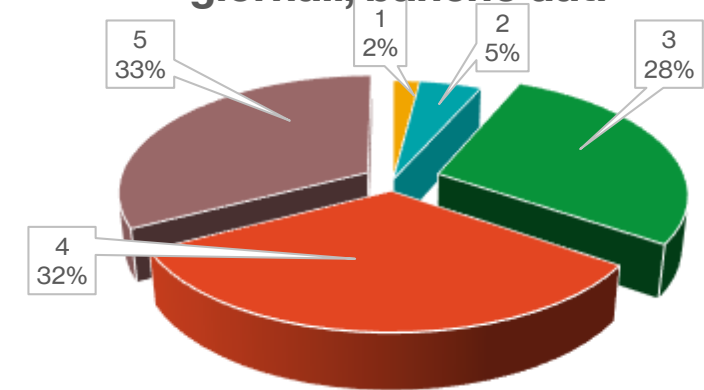
SERVIZI DIGITALI

È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

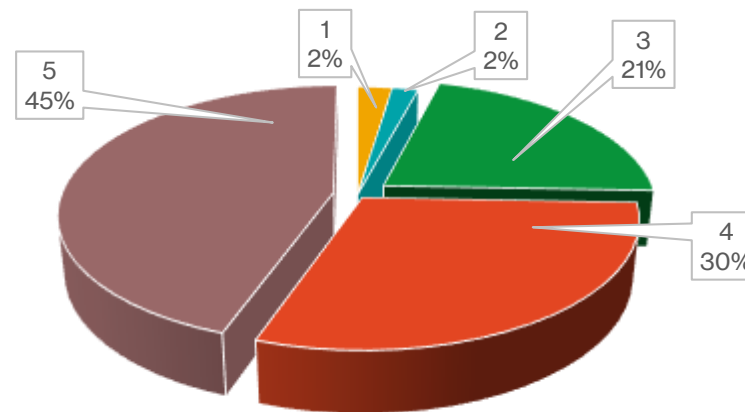
Durata prestito ebook



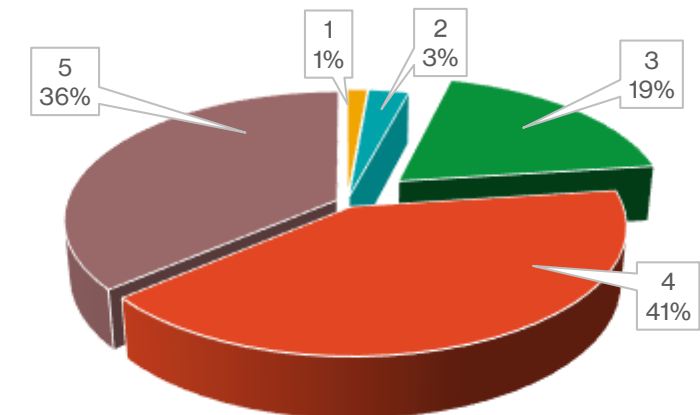
Disponibilità di video, giornali, banche dati



Chiediloanoi!



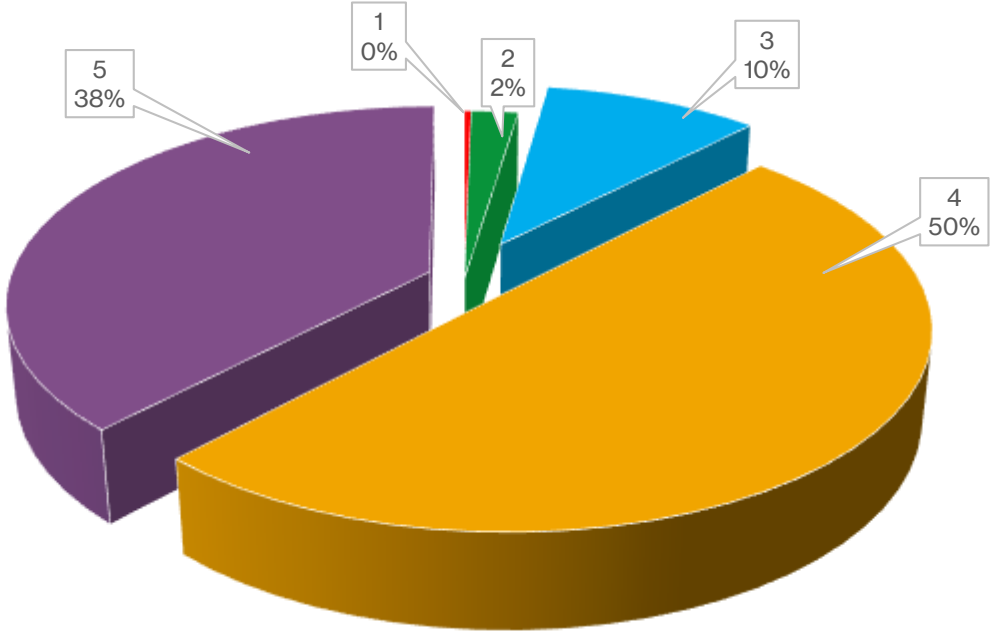
www.bibliosi.it



Soddisfazione

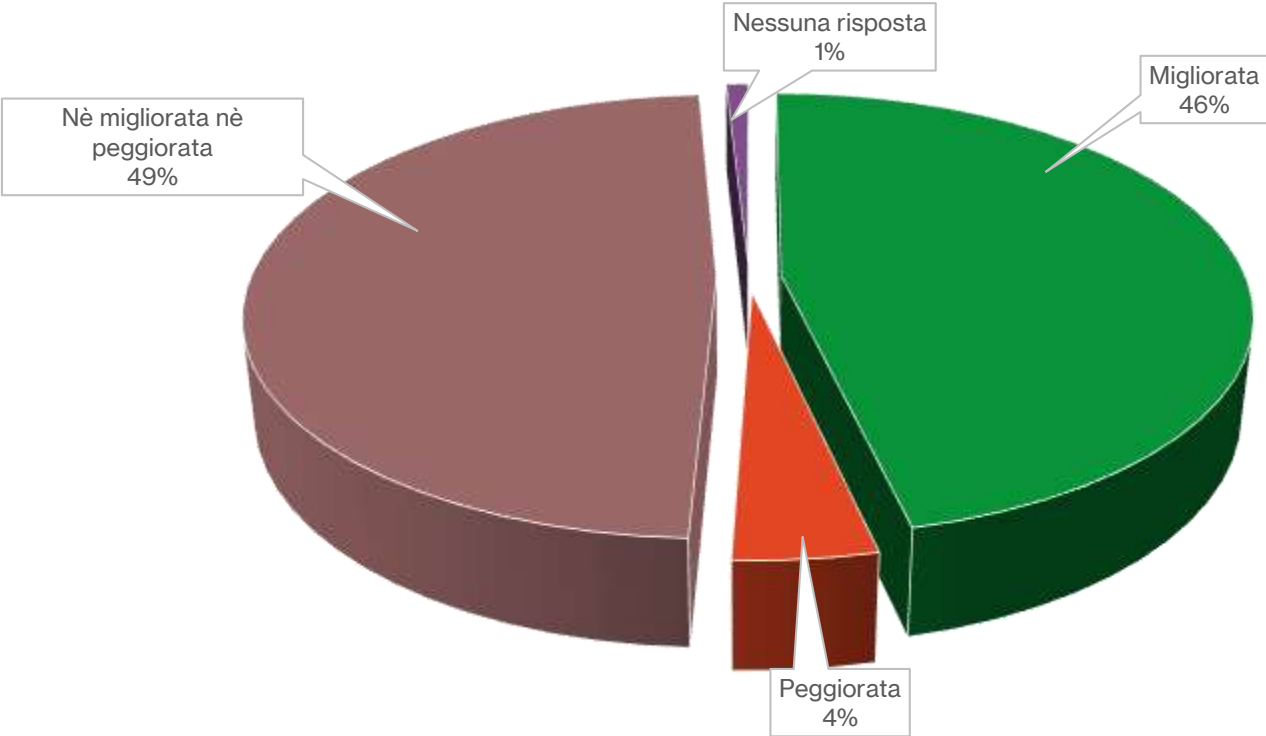
È stato chiesto di assegnare un voto da 1 a 5

Soddisfazione complessiva

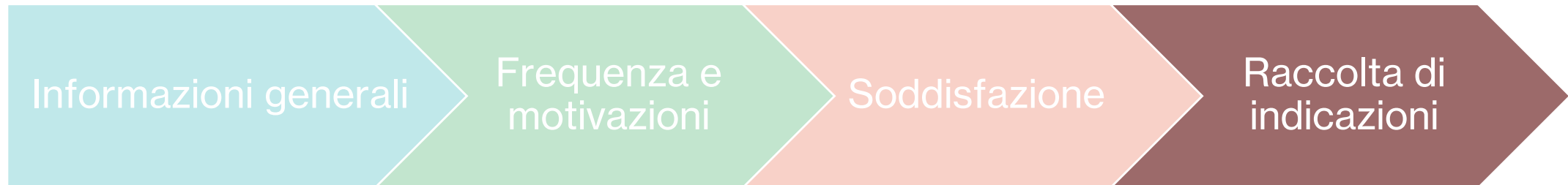


Soddisfazione

La biblioteca nell'ultimo anno è migliorata?



Gruppi di domande



Raccolta indicazioni

Cosa pensi ci vorrebbe per migliorare la biblioteca?

