

Chi si iscrive a una delle 7 biblioteche del Sistema Nord-est Milano automaticamente è iscritto a tutte le altre.
Il Regolamento è unico, stesse regole di sistema in ogni biblioteca.

Prestito

Durata: 30 giorni per i libri, 7 giorni per gli audiovisivi e i periodici.
Quantità: 20 prestiti complessivi in tutto il Sistema, di cui al massimo 10 audiovisivi.
Per alcune sezioni speciali sono previste limitazioni differenti.

Restituzione

Può avvenire in qualunque biblioteca del Sistema, con registrazione immediata.

Richiesta documenti disponibili e prenotazione documenti in prestito

Quantità: 20 titoli
Tutti i materiali vengono tenuti a disposizione dell'utente per 7 giorni, da quando il documento risulta disponibile nella biblioteca scelta come luogo di ritiro e l'utente è avvisato.

Proroga

Durata: 30 giorni per i libri, 7 giorni per gli audiovisivi, a partire dalla data di scadenza del prestito.
Quantità: 2 proroghe al massimo sullo stesso titolo.
La proroga può essere richiesta dal terzo giorno prima della data di scadenza e fino al sesto giorno di ritardo. Non viene accordata se il titolo è prenotato.

Tolleranza nella restituzione

Fino a 7 giorni dopo la scadenza è possibile restituire i documenti senza incorrere in alcuna sanzione.

Ritardo nella restituzione oltre il periodo di tolleranza

Sanzione: € 0,10 al giorno per ogni documento, a partire dal primo giorno successivo alla scadenza prevista.
Tetto massimo titoli per adulti: € 10 per un solo titolo, € 20 per più titoli.
Tetto massimo titoli per ragazzi: € 5 per un solo titolo, € 10 per più titoli.
In ogni caso non possono essere chiesti più di € 20 anche in caso di restituzione in ritardo di diverse tipologie di documenti.

Sospensione dai servizi

Il mancato pagamento della sanzione, o un ritardo oltre i 30 giorni nella restituzione, comporta la sospensione dell'utente dai servizi di tutte le biblioteche, fino alla regolarizzazione della propria posizione.

Documenti smarriti o rovinati

L'utente è tenuto al riacquisto dell'opera. Nel caso in cui l'opera non sia più in commercio è richiesto l'equivalente del prezzo di copertina, a partire da un minimo di € 10.